

ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Полтавській обласній військовій адміністрації за перше півріччя 2025 року відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота зі зверненнями громадян в області протягом першого півріччя 2025 року проводилася відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Закону України „Про внесення змін до Закону України „Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” (далі – Указ) та постанов Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, від 3 лютого 2016 р. № 48 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України”.

В обласній військовій адміністрації налагоджено роботу „гарячої телефонної лінії”, постійно діючих прямих телефонних ліній, „телефону довіри” та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями. Всього в такий спосіб звернулися 98 жителів області (у 2024 – 116).

За перше півріччя 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 1580 звернень, що на 104 менше порівняно з відповідним періодом 2024 року (1684). Письмових звернень надійшло – 1576 (у 2024 – 1663), на особистому прийомі надійшло – 4(у 2024 – 21) звернення.

З усіх звернень громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації у першому півріччі 2025 року, 1500 або 95 відсотка (у 2024 – 1562 або 92,7 відсотка) становлять заяви, 48 або 3 відсотка (у 2024 – 92 або 5,5 відсотка) – пропозиції (зауваження), 32 або 2 відсотка (у 2024 – 27 або 1,8 відсотка) – скарги.

Під час проведення „гарячої телефонної лінії” звернень не надходило (у 2024 – 0), на „телефон довіри” – 6 звернень (у 2024 – 5).

За перше півріччя 2025 року до обласної військової адміністрації, з урахуванням колективних звернень (84 (у 2024 – 105)), звернувся 3871 громадянин, що на 1910 менше, порівняно з відповідним періодом минулого року (5781).

Найбільше звернень протягом першого півріччя 2025 року (в розрахунку на 10 тис. населення, середній показник в області – 10,9 (у 2024 – 8,5) надійшло від жителів таких районів: Полтавського – 6,2, Лубенського – 3,9, Миргородського – 3, Кременчуцького – 1,3; міст: Полтава – 24,4, Миргород – 10,9 , Кременчук – 5, Лубни – 2.1.

Заявниками було порушено 1580 питань (у 2024 – 1684). Найбільшу

частку з них становлять питання: соціальної політики, соціального захисту – 833 або 52,7 відсотка (у 2024 – 726 або 43,1 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі громадянами порушувалися питання: надання матеріальної допомоги – 612 або 73,5 відсотка (у 2024 – 639 або 88 відсотка).

Серед інших питань за актуальністю: щодо комунального господарства – 167 або 10,6 відсотка (у 2024 – 134 або 7,9 відсотка), екології та природних ресурсів – 62 або 3,9 відсотка (у 2024 – 49 або 2,9 відсотка), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 62 або 3,9 відсотка (у 2024 – 5 або 0,3 відсотка), сімейної та гендерної політики. Захист прав дітей – 45 або 2,8 відсотка (у 2024 – 2 або 0,1 відсотка), охорони здоров'я – 40 або 2,5 відсотка (у 2024 – 50 або 2,9 відсотка), освіти, наукової діяльності – 30 або 1,9 відсотка (у 2024 – 39 або 2,3 відсотка).

Якщо питання соціальної політики, комунального господарства, охорони здоров'я, екології та природних ресурсів, освіти і науки традиційно протягом останніх років є пріоритетними у зверненнях громадян області, то питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, сімейної та гендерної політики є новими за тематикою у звітному періоді.

Протягом першого півріччя 2025 року до органів влади вищого рівня надійшло 276 звернень або 18,7 відсотка від загальної кількості звернень (у 2024 – 229 або 13,6 відсотка).

За надходженням звернення розподілені наступним чином:

з Офісу Президента України – 94 або 34,1 відсотка (у 2024 – 75 або 32,7 відсотків);

із Секретаріату Кабінету Міністрів України – 96 або 34,8 відсотка (у 2024 – 49 або 21,4 відсотка);

з Апарату Верховної Ради України – 27 або 9,8 відсотка (у 2024 – 24 або 10,5 відсотка);

із міністерств і відомств – 66 або 24 відсотка (у 2024 – 54 або 23,6 відсотка);

з Офісу Генерального прокурора України – 7 або 2,5 відсотка (у 2024 – 27 або 11,8 відсотка).

У розрахунку на 10 тис. населення (середній показник в області – 2 (у 2024 – 1,7) найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів таких районів: Полтавського, Лубенського – по 1,5, Миргородського – 0,9, Кременчуцького – 0,4; міст: Полтава – 2,6, Миргород – 2, Кременчук – 1,1, Лубни – 0,6.

461 звернення або 29,2 відсотка від загальної їх кількості вирішено позитивно (у 2024 – 415 або 24,6 відсоток), щодо 466 звернень або 29,5 відсотка від загальної кількості звернень – заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2024 – 777 або 46,1 відсотків).

Відповідно до статей 5, 7 Закону України „Про звернення громадян” звернень до обласної військової адміністрації не надходило (у 2024 – 2), 22 – залишено без розгляду заяв та скарг (стаття 8,17 Закону України „Про звернення громадян”) (у 2024 – 22), ще 399 надіслано за належністю іншим

установам та організаціям (стаття 7 Закону України „Про звернення громадян”) (у 2024 – 340).

Протягом першого півріччя 2025 року за наданням матеріальної допомоги продовжували звертатися не лише особи пенсійного віку, а й молоді люди, сім’ї, які з тих чи інших причин потрапили у складні життєві обставини.

За перше півріччя 2025 року від ветеранів праці, інвалідів, інших пенсіонерів отримано 391 звернення (у 2024 – 385), учасників війни та бойових дій – 136 (у 2024 – 148), багатодітних сімей, одиноких матерів – 11 (у 2024 – 10), що становить 34,1 відсотка від їх загальної кількості (у 2024 – 32,2 відсотка).

73 відсотка їх перебувало на контролі до остаточного вирішення.

Звернень від інвалідів війни надійшло 49 (у 2024 – 19), а від жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня” звернень не надходило (у 2024 – 0).

Невідкладно вирішено 198 звернень (у 2024 – 214).

Особливу увагу протягом вищезазначеного періоду приділено розгляду звернень громадян, які опинилися в складних життєвих обставинах, особам з інвалідністю, військовослужбовцям (військовозобов’язаним, резервістам), які отримали поранення, контузію, каліцтво чи захворювання, захищаючи незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, членам сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України, які брали участь в АТО/ООС, а також членам сімей осіб, які беруть участь у війні проти російської федерації в районах її проведення – 4924 особам на загальну суму 20227,9 тис. грн. (у 2024 – 54842,2 тис. грн).

За перше півріччя 2025 року з обласного бюджету надано матеріальну допомогу громадянам, що опинилися в складних життєвих ситуаціях, зокрема: 2305 особам на загальну суму 7645,5 тис. грн. (у 2024 – 1443 особам на загальну суму 5204,3 тис. грн.).

Протягом першого півріччя 2025 року не допущено порушення термінів розгляду звернень (у 2024 – 0).

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний вебпортал обласної військової адміністрації, де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян”. Розглянуто 265 звернень, направлених громадянами електронною поштою (у 2024 – 211).

Надійшло 25 повторних звернень (у 2024 – 20), дублетних – 26 (у 2024 – 16) та 254 (у 2024 – 315) неодноразових листів від громадян. Найбільше повторних звернень надійшло від мешканців районів: Полтавського – 7, Миргородського – 2, та міст: Полтава – 13 та Кременчук – 3. Найчастіше у зверненнях порушувалися питання діяльності органів місцевого самоврядування, соціального захисту населення, житлово-комунального господарства.

На 20 відсотків зменшилася кількість колективних звернень – 84 (у 2024 – 105). Найбільше колективних звернень надійшло від жителів таких районів: Полтавського – 26, Кременчуцького – 5, Миргородського та Лубенського – по 4; міст: Полтава – 37, Кременчук – 4. Найчастіше у зверненнях порушувалися питання житлово-комунального господарства, екології та природних ресурсів,

розвитку інфраструктури , діяльності органів місцевого самоврядування .

За підсумками роботи із зверненнями громадян в обласній військовій адміністрації відповідно до вимог Указу щоквартально готуються інформаційно-аналітичні довідки. Проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян та причин, що їх породжують. Інформація доводиться до керівництва обласної військової адміністрації для вжиття негайних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів області.

Постійно триває співпраця обласної військової адміністрації із медіа з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. На офіційному вебпорталі обласної військової адміністрації та в друкованих медіа щомісячно надається інформаційна, правова, консультативно-роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

Протягом звітного періоду керівництвом області надано понад 76 коментарів з актуальних питань державотворення (в Філії ПАТ „Національної суспільної телерадіокомпанії України „Полтавській регіональній дирекції „Лтава”) та проведено акредитацію журналістів регіональних медіа на 32 заходах, які проводилися за участі керівництва обласної військової адміністрації..

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в обласній військовій адміністрації.

Начальник відділу роботи
зі зверненнями громадян та доступу
до публічної інформації
апарату Полтавської обласної
військової адміністрації

Валерій БАЛАГУРА