



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ З ПИТАНЬ ОБОРОННОЇ РОБОТИ, ЦИВІЛЬНОГО
ЗАХИСТУ ТА ВЗАЄМОДІЇ З ПРАВООХОРОННИМИ ОРГАНАМИ

вул. Раїси Кириченко, 14, м. Полтава, 36039, (тел., факс) (0532) 50-04-24, 56-23-93
E-mail: uns@adm-pl.gov.ua Web: uns.adm-pl.gov.ua Код ЄДРПОУ 14373124

02.01.2024 № 011-13/10

На № _____

від _____

Облдержадміністрація

Відділ роботи зі зверненнями
громадян

Довідка

про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік
в Департаменті з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з
правоохоронними органами Полтавської обласної військової адміністрації

Робота із зверненнями громадян в Департаменті з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Полтавської обласної військової адміністрації (далі-Департамент) протягом 2023 року проводилася згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян»(зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про позачергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про доступ до публічної інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» (зі змінами).

Всі основні документи щодо організації та проведення особистого прийому громадян в Департаменті складені з урахуванням вимог керуючих документів.

Питання роботи із зверненнями громадян періодично розглядаються на робочих нарадах у директора Департаменту.

Основна увага в роботі із зверненнями громадян приділяється питанням, щодо недопущенню фактів надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків встановлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Порядок організації роботи із зверненнями громадян відображено у регламенті Департаменту, який затверджений наказом директора Департаменту № 28 від 28.07.2023 (зі змінами).

На веб-сайті Департаменту оформлена окрема сторінка про звернення громадян з відповідними матеріалами (Закон України «Про звернення громадян», порядок організації та проведення особистого прийому громадян в

Департаменті з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації, зразок звернення, графік прийому громадян керівництвом Департаменту, графік виїзних прийомів громадян та графік „гарячої“ телефонної лінії).

За 2023 рік до Департаменту надійшло 167 звернень.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян:

Цивільний захист населення і територій;
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку;
соціальна політика, соціальний захист населення;
оборонна робота та мобілізаційна підготовка;
обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини;
проведення спортивних змагань;
культура та культурна спадщина, туризм.

Кратність усіх звернень:

повторних (10);
колективних (9)

Категорії заявників:

учасники та інваліди війни,
УБД (47);
інваліди I, II, III групи (7);
ветерани праці (1);
члени багатодітних сімей,
одиноких матерів, матерів-героїнь (1);

За підсумками роботи із пропозиціями, заявами та скаргами громадян, порушених у 167 зверненнях, своєчасно надано аргументовані роз'яснення відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Додаток: Форма річного звіту на 4 арк. в 1 прим.

Директор Департаменту з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами обласної державної адміністрації



Олександр ЧАЛИЙ

Додаток

до листа від 01.01.2024

№ 01.1-18/10

Таблиця річного звіту за 2023 рік

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
Департаменту з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Полтавської
обласної державної адміністрації
за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1,1.1.1,1.1.1.6)*		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
		Кількість звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою		Кількість звернень на особистому прийомі		вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Департамент з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Полтавської ОДА	117	167	28	12	8	-	-	49	-	-	60	118	57	-
2.	Разом	117	167	28	12	8	-	-	49	-	-	60	118	57	-

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року зі змінами відповідно до постанови КМУ №94 від 21.02.2018

** показники за 2021 рік в усіх графах повинні обов'язково відповідати даним, що були надіслані у звіті за минулий рік

*** показник у графі 4 повинен відповідати сумі усіх парних показників 6, 8; 10,12,14,16;

**** показник у графі 34 повинні відповідати сумі усіх парних показників таблиці (36,38,40...) та пункту 4 відповідно

№ з/п	Кількість звернень, з них:																	
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)			
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023		
1.	7	10	12	9	5	47	2	7	-	1	-	-	-	29	30	2	31	32

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян **		у тому числі питання:																	
	2022	2023	аграрної політики і земельних відносин	транспорті і зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки	охорони здоров'я		комунального господарства	житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації					
								2022	2023		2022	2023	2022	2023		2022	2023	2022	2023	
33	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
11	2	-	2	1	4	-	3	5	1	2	2	-	2	6	1	-	2	3	2	16

№ з/п	у тому числі питання:														Штата чисельні відділу роботи зверненнями громадян(не зазначається)			
	Сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністратив но-територіально го устрою		інші		Штата чисельні відділу роботи зверненнями громадян(не зазначається)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
55	-	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	-	-	-	1	1	3	-	-	2	20	-	12	-	19	37	79	X	X

Директор Департаменту з питань оборонної роботи, цивільного захисту та взаємодії з правоохоронними органами Полтавської обласної державної адміністрації



Олександр ЧАЛИЙ