

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника Подкарпатської
обласної військової адміністрації

Антон ЧУБЕНКО

28 "серпня" 2025 р.

ІНСТРУКЦІЯ

із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях тимчасового проживання

1. Загальні положення

1.1. Інструкція визначає порядок організації умов доступності, безпеки та рівного ставлення до осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (МІН) у місцях тимчасового проживання (МТП).

1.2. Маломобільні групи включають: осіб з інвалідністю, людей похилого віку, вагітних жінок, осіб з тимчасовими порушеннями здоров'я, дітей до 7 років, а також супроводжуючих їх осіб.

1.3. Всі дії персоналу МТП мають відповідати принципам недискримінації, доступності та поваги до людської гідності.

2. Архітектурна та фізична доступність

2.1. Приміщення МТП мають бути обладнані:

- безбар'єрним доступом (пандуси, поручні, підйомники або ліфти);
- дверними отворами шириною не менше 90 см для проїзду крісел колісних;
- доступними санвузлами з поручнями, аварійними кнопками виклику допомоги;
- достатнім освітленням та контрастними візуальними позначками.

2.2. У разі неможливості облаштування відповідних умов адміністрація забезпечує альтернативні варіанти (розміщення на першому поверсі, надання допомоги персоналом чи волонтерами).

3. Інформаційна доступність

3.1. Вся інформація щодо розміщення, правил перебування, евакуації має бути доступною у різних форматах:

- друкованим текстом крупним шрифтом;
- візуальними піктограмами;
- за можливості – у форматі аудіо чи з сурдоперекладом.

3.2. Має бути передбачено можливість виклику допомоги через дзвінок, сигнал або кнопку.

4. Організація проживання

4.1. Особи з інвалідністю та МГН розміщуються в першу чергу в кімнатах, найбільш пристосованих до їхніх потреб.

4.2. Забезпечується можливість супроводу (члени сім'ї або асистенти).

4.3. Харчування має враховувати особливі дієтичні потреби (за медичними показаннями).

4.4. Забезпечується постійний доступ до медичної допомоги, у тому числі через виклик лікаря.

5. Евакуація та безпека

5.1. Плани евакуації повинні враховувати потреби МГН:

- визначення спеціальних маршрутів;
- наявність персоналу/волонтерів, які пройшли інструктаж щодо допомоги особам з інвалідністю;
- використання евакуаційних крісел чи носилок.

5.2. Персонал МТП зобов'язаний надавати допомогу з переміщення під час надзвичайних ситуацій.

6. Взаємодія персоналу

6.1. Весь персонал МТП проходить навчання з етики спілкування та надання допомоги людям з інвалідністю.

6.2. Забороняється дискримінація, приниження чи відмова у допомозі.

6.3. У випадку скарг забезпечується їх оперативний розгляд та усунення порушень.

7. Контроль та відповідальність

7.1. Керівник МТП несе персональну відповідальність за дотримання вимог цієї інструкції.

7.2. Порушення прав осіб з інвалідністю тягне за собою відповідальність згідно із законодавством України.

Начальник Управління у справах
реінтеграції, соціального захисту
ветеранів та внутрішньо переміщених
осіб Полтавської обласної
військової адміністрації



Ольга САШКО