



## ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ

15.02.2021

м. Полтава

№ 105

Про заходи щодо забезпечення  
права громадян на якісні та  
безпечні соціальні послуги

Відповідно до Указу Президента України від 29 січня 2021 року № 30/2021 „Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги”, Закону України „Про соціальні послуги” з метою забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги, запровадження дієвого механізму контролю за дотриманням державних стандартів соціальних послуг, їх якістю та безпекою:

1. Затвердити План заходів щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги (далі – План заходів), що додається.

2. Зобов'язати структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації та рекомендувати територіальним підрозділам центральних органів виконавчої влади, органам місцевого самоврядування забезпечити виконання Плану заходів.

3. Відповідальним виконавцям Плану заходів інформувати Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації (Корнієнко Л.В.) щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним, для подальшого узагальнення та інформування облдержадміністрації щокварталу до 10 числа місяця, наступного за звітним.

4. Контроль за виконання розпорядження покласти на заступника голови облдержадміністрації Рижченко К.С. та заступників голови облдержадміністрації згідно з функціональними повноваженнями.

Голова



О.СИНІГУБОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови  
Полтавської обласної  
державної адміністрації  
15.02.2021 № 105

ПЛАН ЗАХОДІВ

щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги

№ з/п	Зміст заходів	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4
1.	Забезпечення визначення потреб населення відповідної адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 20.01.2014 № 28 „Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах”	Щорічно до 1 квітня	Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування
2.	Інформування населення про перелік соціальних послуг та їх зміст, у тому числі розміщення інформації про надавачів соціальних послуг на офіційних вебсайтах	Постійно	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування
3.	Здійснення координації діяльності суб'єктів системи надання соціальних послуг  Здійснення координації діяльності установ/закладів, які надають соціальні послуги за рахунок бюджетних коштів	Постійно	Органи місцевого самоврядування Райдержадміністрації  Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації

1	2	3	4
4.	<p>Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг відповідно до державних стандартів та з дотриманням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 „Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг”:</p> <p>будинків-інтернатів (пансіонату) системи соціального захисту населення області;</p> <p>надавачів соціальних послуг, засновниками яких є міські, районні у місті, селищні, сільські ради</p>	Щорічно до 30 червня	<p>Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації</p> <p>Органи місцевого самоврядування</p>
5.	<p>Забезпечення якості соціальних послуг, які надаються інтернатними установами, внесення пропозицій щодо обсягу фінансування для їх утримання в установленому порядку</p>	Постійно	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації
6.	<p>Передбачення у бюджеті коштів на соціальне замовлення соціальних послуг та компенсацію фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності</p>	Постійно	Органи місцевого самоврядування
7.	<p>Запровадження моніторингу надавачів соціальних послуг недержавного сектору та інформування в разі їх виявлення Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації у 5-денний термін</p>	Постійно	<p>Органи місцевого самоврядування</p> <p>Головне управління Національної поліції в Полтавській області</p> <p>Головне управління державної служби України з надзвичайних ситуацій у Полтавській області</p> <p>Головне управління Держпродспоживслужби</p>

1	2	3	4
			в Полтавській області Управління Держпраці у Полтавській області
8.	Забезпечення в межах компетенції контролю за усуненням порушень надавачами соціальних послуг недержавного сектору, шляхом проведення повторних перевірок: будинки ветеранів „Затишок” Зіньківського району; будинки ветеранів „Надія” Зіньківського району; будинки ветеранів товариства з обмеженою відповідальністю „Савинці” Миргородського району; будинки ветеранів аграрно-приватного підприємства „Великосорочинське” Миргородського району	До повного усунення порушень	Головне управління Держпродспоживслужби в Полтавській області Головне управління державної служби України з надзвичайних ситуацій у Полтавській області Управління Держпраці у Полтавській області
9.	Забезпечення координації роботи у співпраці з органами Національної поліції щодо усунення порушень, виявлених під час перевірки Міжрайонної громадської організації Центр соціальної адаптації „Преображення” Кобеляцького району, враховуючи соціальний статус громадян, які перебувають у закладі (бездомні особи, особи звільнені з місць позбавлення волі, нарко- та алкозалежні особи), та відсутність у деяких громадян документів, що посвідчують особу	До повного усунення порушень	Головне управління Національної поліції в Полтавській області Головне управління Держпродспоживслужби в Полтавській області Головне управління державної служби України з надзвичайних ситуацій у Полтавській області Управління Держпраці у Полтавській області
10.	Здійснення перевірок надавачів соціальних послуг недержавного сектору щодо відповідності державним будівельним нормам	Постійно	Департамент будівництва, містобудування і архітектури та житлово-комунального господарства облдержадміністрації

1	2	3	4
11.	Забезпечення права осіб, які перебувають на обслуговуванні у надавачів соціальних послуг, на доступні медичні послуги	Постійно	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації
12.	Сприяння надавачам соціальних послуг недержавного сектору у приведенні до відповідності критеріям діяльності надавачів соціальних послуг з дотриманням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 „Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг”	Постійно	Органи місцевого самоврядування
13.	Організація роботи щодо включення надавачів соціальних послуг недержавного сектору до Реєстру надавачів соціальних послуг у разі відповідності критеріям діяльності надавачів соціальних послуг	Постійно	Органи місцевого самоврядування Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації

Перший заступник директора  
Департаменту соціального  
захисту населення облдержадміністрації



Н. ЧЕРНЯК