

**Довідкова інформація щодо виконання Плану заходів на 2025 рік з
реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в
Україні на період до 2030 року.**

58.7.н) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з
урахуванням потреб осіб/сімей

Соціальна послуга медіації відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” є базовою соціальною послугою.

Соціальна послуга медіації - позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони, з яких хоча б одна належить до вразливих груп населення та/або перебуває у складних життєвих обставинах, за допомогою медіатора (медіаторів) намагаються запобігти виникненню або врегулювати наявний чи ймовірний конфлікт/спір шляхом переговорів.

Послуга медіація запроваджена у 4 територіальних громадах (Шишацька, Пирятинська, Щербанівська, Новосанжарська).

Протягом 9 місяців 2025 року послугою медіації відповідно до потреб охоплено 3 особи.