



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

26.10.2021

м.Полтава

№ 717

Про моніторинг та оцінку ступеня
безбар'єрності об'єктів і послуг
для осіб з інвалідністю
на території Полтавської області

Відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 537 „Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю”, від 30 червня 2021 р. № 668 „Про затвердження Порядку влаштування засобів безперешкодної доступності до об'єктів будь-якого призначення” з метою повсемісної реалізації вимог державних будівельних вимог ДБН В.2.2-40:2018 „Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення” та розпоряджень Кабінету Міністрів України від 7 квітня 2021 р. № 285-р „Про затвердження Національного плану дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю до 2025 року”, від 14 квітня 2021 р. № 366-р „Про затвердження Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року”, якісної та оперативної координації роботи, пов'язаної зі створенням на відповідній території безбар'єрного середовища для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення:

1. Затвердити Порядок проведення щорічного моніторингу з оцінкою ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю на території області (далі – Порядок):

1.1. Щорічному моніторингу та оцінці ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю на території області (далі – Моніторинг) підлягають будівлі, споруди і території закладів, установ, організацій та об'єктів приватної підприємницької діяльності, об'єкти з режимним графіком роботи й такі, що мають відкритий громадський доступ, об'єкти благоустрою та транспортної інфраструктури.

1.2. Перелік типів об'єктів, які підлягають Моніторингу, визначає Міністерство розвитку громад та територій України щороку до 01 червня.

1.3. Визначити відповідальним за проведення щорічного Моніторингу з оцінкою його результативності Департамент будівництва, містобудування і архітектури облдержадміністрації (Кулинич В.І).

1.4. Проведення Моніторингу забезпечують:

власники об'єктів;
орендарі об'єктів;
управителі об'єктів.

1.5. До проведення Моніторингу залучаються:

уповноважені органи з питань містобудування та архітектури обласної та районних державних адміністрацій;

уповноважені органи з питань містобудування та архітектури виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад;

представники громадських об'єднань осіб з інвалідністю – члени комітетів з питань забезпечення безбар'єрного середовища для життєдіяльності осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення місцевих державних адміністрацій та виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад.

1.6. Оцінка ступеня безбар'єрності об'єктів на їх відповідність чинним будівельним вимогам (ДБН В.2.2-40:2018) здійснюється шляхом обстеження об'єктів з проведенням потрібних обмірів і фотофіксації.

1.7. Збір та узагальнення звітів за результатами Моніторингу забезпечують:

уповноважені органи з питань містобудування та архітектури органів місцевого самоврядування територіальних громад;

уповноважені органи з питань містобудування та архітектури районних державних адміністрацій.

1.8. Звітна інформація про результати Моніторингу подається власниками, управителями та орендарями об'єктів за формою, наведеною в додатках 1, 2, до 20 вересня.

1.9. Звітна інформація про результати Моніторингу за формою додатку 1 та узагальнена за формою додатку 2 подається Департаменту будівництва, містобудування і архітектури облдержадміністрації (Кулинич В.І.) щороку до 30 вересня.

2. Моніторинг проводиться щороку в терміни, визначені Порядком.

3. Департамент будівництва, містобудування і архітектури облдержадміністрації (Кулинич В.І.) забезпечує дотримання Порядку та звітування про Моніторинг і проведеної роботи Міністерству розвитку громад та територій України щороку до 30 жовтня.

4. Результати Моніторингу є відправним документом для формування практичних рекомендацій, надання консультативної допомоги для усунення виявлених перешкод і приведення об'єктів у відповідність до будівельних вимог.

5. Головам районних державних адміністрацій та рекомендувати головам територіальних громад взяти під особистий контроль проведення Моніторингу та забезпечити звітування про його результати в повному обсязі та у встановлені терміни.

6. Департаменту будівництва, містобудування і архітектури облдержадміністрації (Кулинич В.І.) забезпечити консультативно-методичну допомогу райдержадміністраціям та органам місцевого самоврядування.

7. Структурним підрозділам облдержадміністрації забезпечити Моніторинг профільних закладів, власних, орендованих, базових і підпорядкованих об'єктів і подавати звітну інформацію Департаменту будівництва, містобудування і архітектури облдержадміністрації (Кулинич В.І.) щороку до 30 вересня.

8. Апарату облдержадміністрації (Бойко К.В.) забезпечити оприлюднення матеріалів Моніторингу на офіційному вебпорталі облдержадміністрації в розділі „Безбар'єрність”.

9. Контроль за виконанням розпорядження покласти на першого заступника голови облдержадміністрації Луніна Д.С.

Голова обласної
державної адміністрації

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, rounded loop followed by a horizontal line and a small upward stroke at the end.

Олег СИНГУБОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови
Полтавської обласної
державної адміністрації
26.10.2021 № 717


Додаток 1 до Порядку*

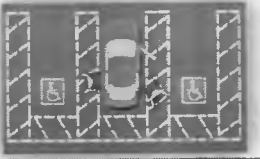
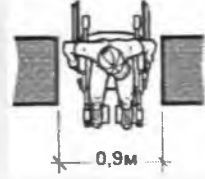

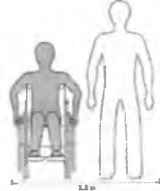



ІНФОРМАЦІЯ
про проведення управителями об'єктів обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю








ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОБ'ЄКТ: _____
(назва об'єкту)



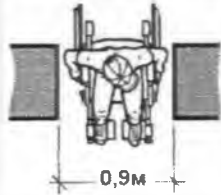




Дата проведення обстеження	Адреса розташування об'єкта	Форма власності	Найменування послуги	Особа, яка проводила обстеження	Контактні дані про особу, яка проводила обстеження (контактний номер телефону, електронна адреса)




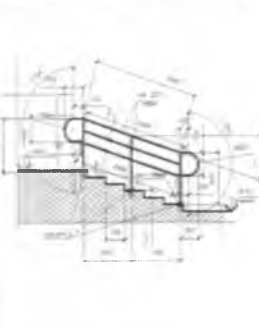
РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ СТАНОМ НА _____:


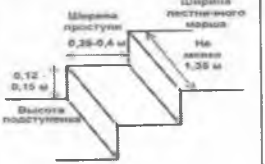

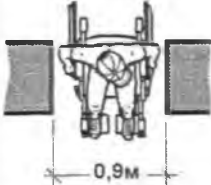


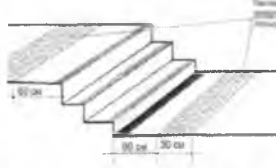

№ п/п	Критерії безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю	Відповідність критеріям (так або ні)	відповідність ДБН В.2.2-40:2018	Фотокоментар (існуючий стан)	Фото коментар (позитивні практики)
1.	Шляхи руху до будівлі: 1) місця безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю, або якими перевозять осіб з інвалідністю, розташовуються на відстані не більш як 50 метрів від входу до будівлі або споруди				



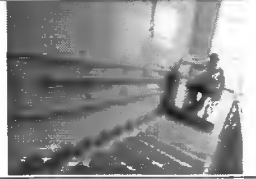

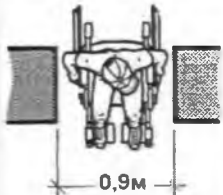

<p>2) місця паркування: не менш як 10 відсотків від загальної кількості (але не менш як одне місце), позначені дорожніми знаками; позначені горизонтальною розміткою з піктограмами міжнародного символу доступності</p>			<p>фото</p>	
<p>3) ширина входу на прилеглу територію та ширина дверей, хвірток (у разі їх наявності) становить не менше 0,9 метра</p>			<p>Фото</p> 	
<p>4) ширина пішохідних доріжок до будівлі становить не менше 1,8 метра</p>			<p>фото</p>	
<p>5) покриття пішохідних доріжок, тротуарів і пандусів рівне (без вибоїн, без застосування як верхнього шару покриття насипних або крупноструктурних матеріалів, що перешкоджають пересуванню на кріслах колісних або з милицями)</p>			<p>фото</p>	
<p>6) у разі наявності на прилеглій території та/або на шляху до будівлі сходів вони продубльовані пандусом</p>			<p>Фото</p>	
<p>7) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгору, так і вниз) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання. Максимальна висота підйому пандуса не повинна перевищувати 0,8м. Після кожного підйому пандуса влаштовується горизонтальна площадка глибиною не менше 1,5м</p>			<p>Фото</p>	



8) всі сходи в межах одного маршруту однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок			фото	
9) систему засобів орієнтації, інформаційної підтримки та безпеки, а саме тактильні та візуальні елементи доступності, передбачені на всіх шляхах руху до будівель і споруд (включаючи контрастне маркування кольором першої/останньої сходинки, порогів, інших об'єктів та перешкод)			фото	
10) міжнародним символом доступності позначено шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю				
2. Вхідна група:				
1) вхідна група до об'єкта доповнюється доступними (візуально та тактильно) інформаційними показниками: адресна табличка, інформація про: назву, опис діяльності установи, години роботи; інша довідкова інформація тощо			фото	
2) у разі наявності на вході до будівлі або споруди сходів вони продубльовані пандусом			Фото	
3) всі сходи в межах одного маршруту однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок			фото	
4) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгору, так і вниз) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання			фото	

5) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні “зачинено” і “відчинено”				
6) за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором			Фото	
7) дверні отвори без порогів і перепадів висот, ширина дверних отворів становить не менш як 0,9 метра			Фото 	
8) за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 метра			фото 	
9) кути порогів заокруглені				
10) на першу/останню сходинки, пороги, інші об'єкти та перешкоди нанесено контрастне маркування кольором (ширина маркування горизонтальної площини ребра - 0,05-0,1 метра, вертикальної - 0,03-0,05 метра)			фото	




11) розміри в плані тамбура (у разі його наявності) становлять не менше 1,5 x 1,5 метра (або такі, що дають змогу маневрувати кріслу колісному)		ДБН: глибина не менше 1,80м ширина не менше 2,20м		
12) майданчик перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів			фото	
13) відсутні перешкоди (решітка з розміром чарунок більше за 0,015 м x 0,015 метра/щітка для витирання ніг, рівень верху яких не збігається з рівнем підлоги) та перепади висоти підлоги на вході			фото	
14) у разі наявності турнікета його ширина у просвіті становить не менше 1 метра			фото	
3. Шляхи руху всередині будівлі, приміщення, де надається послуга, допоміжні приміщення:				
1) у разі наявності на шляхах руху осіб з інвалідністю сходів вони продубльовані пандусом			Фото	
2) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і вниз) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання		Безпечний ухил – 5%; не більше 8% (1:12) у разі перепаду висот більше 0,45м; допускається 10% при перепаді висот поверхонь на шляху руху до 0,2м і менше	фото	

<p>3) всі сходи в межах одного маршруту однакові за формою в плані, за шириною сходинок і висотою підйому сходинок; Вимоги до поручнів: влаштовуються на висоті 0,7м і 0,9м, й додатково на висоті 0,5м в місцях перебування дітей; до опори кріпиться знизу, бокове кріплення заборонено; поручень може кріпитися до стіни з відстанню 0,045м. діаметр труби поручня 0,035 – 0,045м.</p>			<p>фото</p>	
<p>4) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні “зачинено” і “відчинено”</p>				
<p>5) за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій, а також перегородок, на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором</p>			<p>фото</p>	
<p>6) дверні отвори без порогів і перепадів висот, ширина дверних отворів становить не менш як 0,9 метра</p>			<p>Фото</p>	
<p>7) за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 метра</p>				
<p>8) кути порогів заокруглені</p>				
<p>9) на першу/останню сходинок, пороги, інші об'єкти та перешкоди нанесено контрастне маркування кольором (ширина маркування горизонтальної площини ребра - 0,05-0,1 метра, вертикальної - 0,03-0,05 метра)</p>			<p>фото</p>	
<p>10) шляхи руху оснащені засобами орієнтування та інформування (зокрема, тактильні та візуальні елементи доступності, позначення кольором сходинок, порогів, елементів обладнання, прозорих елементів конструкцій, інших об'єктів) та для осіб з порушеннями слуху (зокрема, інформаційні термінали, екрани, табло з написами у вигляді рухомого рядка, пристрої для забезпечення текстового або відеозв'язку, перекладу на жестову мову, оснащення спеціальними персональними приладами підсилення звуку), що відповідають</p>			<p>фото</p>	

вимогам державних стандартів				
11) у приміщенні відсутні предмети /перепони (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, бордюри, пороги тощо) на шляхах руху осіб з інвалідністю				
12) приміщення, допоміжні приміщення, в яких надаються послуги і які розміщені вище першого поверху, мають бути обладнані ліфтом, ескалатором, підйомником тощо, доступними для користування осіб з інвалідністю, що відповідають вимогам державних стандартів, встановлених до зазначеного обладнання			фото	
13) процес відкриття/закриття дверей ліфта супроводжується звуковим сигналом				
14) під час зупинки ліфта рівень його підлоги залишається в рівень із підлогою поверху (допускається відхилення не більш як 0,02 метра)			фото	
15) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, намальовані збільшеним шрифтом та у контрастному співвідношенні кольорів				
16) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, продубльовані у тактильному вигляді та шрифтом Брайля			Фото	
17) ліфт обладнано функцією голосового повідомлення номера поверху				
18) навпроти дверей ліфта наявна табличка із номером поверху			Фото	
19) ширина дверей ліфта не менш як 0,9 метра			Фото 	

20) висота розташування зовнішньої кнопки виклику та висота розташування кнопок керування ліфтом від 900 до 1100 міліметрів від підлоги кабіни і поверхової площадки				
21) санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення розраховані на осіб з інвалідністю			фото	
22) у туалетах загального користування (у разі їх наявності) (окремо для чоловіків і жінок) виконано універсальну кабіну з можливістю заїзду до неї та переміщення в ній осіб у кріслах колісних (у туалетах та/або універсальних кабінах наявне в плані вільне від обладнання коло діаметром 1,5 метра)			фото	
23) окремі санітарно-гігієнічні приміщення (з окремим входом) обладнані аварійною (тривожною) сигналізацією з урахуванням осіб з порушеннями зору та слуху			фото	
24) привод сигналізації розташовано в межах між 0,8-1,1 метра над рівнем підлоги				
25) шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю			фото	
26) місце розташування пандуса (у разі його наявності) позначено міжнародним			Фото	
27) місце розташування санітарно-гігієнічного приміщення, доступного для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю			Фото	
28) напрямок руху до евакуаційних шляхів та виходів, доступних для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю			Фото	

29) за визначеної потреби на вході/виході до/з будівлі встановлено план-схему, що сприятиме самостійній навігації (орієнтуванню) на об'єкті			Фото	
30) відповідна схема виконана в доступних (візуально/тактильно) форматах				
31) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю штучне освітлення відповідає вимогам санітарних норм				
32) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю немає предметів/перепон (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, пороги тощо)				
33) ширина шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях на шляхах руху осіб з інвалідністю у чистоті не менш як 1,5 метра під час руху в одному напрямку			фото	
34) ширина шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях на шляхах руху осіб з інвалідністю у чистоті не менш як 1,8 метра зустрічного руху				
35) ширина проходу в приміщенні з обладнанням і меблями не менш як 1,2 метра				
36) висота об'єктів послуг (столи, стійки, рецепція), а також пристроїв послуг (банкомати, термінали тощо) повинна становити не більше 0,9 метра				

<p>37) шляхи евакуації є доступними для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху</p> <p>На шляхах евакуації дозволяється використання розсувних дверей за умов, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> – мають функцію «антипаніка»; – мають поряд розсувні двері або евакуаційні двостулкові двері; – відчиняються і фіксуються при спрацюванні автоматично, віддалено з пожежного поста (поста охорони), за допомогою кнопки в дверях або механічним засобом. 				
<p>38) інформація про евакуаційні виходи (шляхи руху) доступна для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху</p>			фото	
<p>39) пристрої сповіщення про надзвичайну ситуацію адаптовані для сприйняття усіма особами з інвалідністю, насамперед особами, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху</p>				
<p>4. Безбар'єрність послуг для осіб з інвалідністю:</p>				
<p>1) веб-сайти організації, що розміщена в об'єкті, є доступними для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" не нижче рівня AA</p>				
<p>2) у штаті є (залучається) перекладач на жестову мову або укладено угоду про надання послуг з перекладу на жестову мову з юридичними (фізичними) особами чи передплачено надання відповідного перекладу через мобільні додатки</p>				

ПРАЦЮЮЧИХ КІЛЬКІСТЬ ОСІБ:

	Усього осіб з інвалідністю	З них			
		пересуваються на кріслах колісних	з порушенням зору	з порушенням слуху	мають інші порушення
Усього					
з них чоловіки					
з них жінки					

СЕРЕД ВІДВІДУВАЧІВ/КЛІЄНТІВ/ ТИХ, ХТО НАВЧАЄТЬСЯ З ПОЧАТКУ РОКУ, КІЛЬКІСТЬ ОСІБ:

	Усього					
	з них чоловіки					
	з них жінки					

Підсумки _____ *

*Зазначається:

об'єкт є безбар'єрним: Людина, яка користується кріслом колісним або є незрячою, може самостійно зайти на об'єкт та вільно в ньому пересуватися та скористатися евакуаційним виходом. Такий об'єкт має вхідну групу в рівень з підлогою (або нормативний пандус чи підйомник), ширину всіх дверей не менше 90 сантиметрів, ліфт або підйомник (або бути одноповерховим), щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітазу, призначену для відвідувачів обох статей, тактильні направляючі та одну мнемосхему при вході;

об'єкт має часткову безбар'єрність: Людина, яка користується кріслом колісним або є незрячою, може самостійно зайти на об'єкт та вільно в ньому пересуватися. Такий об'єкт має вхідну групу в рівень з підлогою (чи нормативний пандус (або його кут має відхилення від нормативного не більш як на 10 відсотків), ширину всіх дверей або більшості 80-89 сантиметрів, ліфт (або бути одноповерховим), щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітазу, що призначена для відвідувачів;

об'єкт є бар'єрним: Всі інші об'єкти, крім тих, що належать до першого та другого рівня.

Управитель об'єкта _____
(прізвище, ім'я, по-батькові)

_____ (підпис, печать)

“ ___ ” _____ 20 р.

Графа, яка заповнюється управителями об'єктів й уповноваженими ними особами

** - червоним додано вимоги ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»

Перший заступник директора Департаменту
будівництва, містобудування і архітектури
обласної державної адміністрації



Олександр СЛОБОДЯН

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядження голови
Полтавської обласної
державної адміністрації
26.10.2021 № 717

Додаток 2 до Порядку

ІНФОРМАЦІЯ

про результати проведення місцевими органами з питань містобудування та архітектури обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю

(назва структурного підрозділу з питань містобудування та архітектури райдержадміністрації, виконавчого органу міської ради міста обласного значення, районної в місті (у разі її утворення) ради, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради територіальної громади)

Рік проведення моніторингу _____

Результати моніторингу	Загальна кількість об'єктів	Кількість об'єктів, що обстежено	Оцінка безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, відсотків			Примітка
			безбар'єрні	частково безбар'єрні	бар'єрні	
1.	Об'єкти, що обстежено					
	з них:					
2.	Закладів охорони здоров'я					
3.	Закладів освіти					
4.	Закладів культури					
5.	Закладів фізичної культури і спорту					
6.	Центрів надання адміністративних послуг					
7.	Виборчих дільниць					

8.	Інші установи					
----	---------------	--	--	--	--	--

Кількість осіб серед працюючих

	Усього осіб з інвалідністю	З них			
		пересуваються на кріслах колісних	з порушенням зору	з порушенням слуху	мають інші порушення
Усього					
з них чоловіки					
з них жінки					

Кількість осіб серед відвідувачів/клієнтів/ тих, хто навчається з початку року

Усього					
з них чоловіки					
з них жінки					

Керівник _____

(назва райдержадміністрації, виконавчого органу міської ради міста обласного значення, районної в місті (у разі її утворення) ради, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради територіальної громади)

“ ___ ” _____ 20 р.

Перший заступник директора Департаменту
будівництва, містобудування і архітектури
обласної державної адміністрації



Олександр СЛОБОДЯН