



## ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ

28.05.2019

м. Полтава

№ 381

Про План заходів щодо реалізації в Полтавській області Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019–2020 рр.

Відповідно до Закону України „Про місцеві державні адміністрації”, на виконання розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 37-р „Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020”, з метою запровадження в області надання адміністративних та інших публічних послуг в електронній формі:

1. Затвердити План заходів щодо реалізації в області Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019–2020 рр. (далі — План заходів), що додається.

2. Відповідальним виконавцям:

забезпечити виконання Плану заходів;

надавати інформацію про стан виконання Плану заходів відділу інформаційно-комп'ютерного забезпечення апарату облдержадміністрації щокварталу до 01 числа наступного місяця для її узагальнення та подальшого інформування Державного агентства з питань електронного урядування України щокварталу до 10 числа наступного місяця.

3. Контроль за виконанням розпорядження покласти на заступника голови облдержадміністрації відповідно до функціональних повноважень.

Тимчасово виконувач  
обов'язків голови

Р. ТОВСТИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови  
Полтавської обласної  
державної адміністрації  
28.05.2019 № 381

ПЛАН ЗАХОДІВ  
щодо реалізації в Полтавській області  
Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні  
на 2019–2020 рр.

№ з/п	Назва заходу	Строки виконання	Відповідальний виконавець
1	2	3	4
1	<p>Забезпечити впровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі, а саме:</p> <p>проведення реінжинірингу порядків надання пріоритетних послуг з метою їх спрощення та оптимізації;</p> <p>запровадження електронної взаємодії для оптимізації порядків надання пріоритетних послуг з використанням системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів;</p> <p>визначення стадії розвитку пріоритетних послуг та рівня довіри до схеми і засобу електронної ідентифікації відповідно до законодавства;</p> <p>внесення відповідних змін до нормативно-правових актів, які регулюють питання надання пріоритетних послуг з урахуванням вимог Закону України „Про адміністративні послуги”;</p> <p>впровадження надання пріоритетних послуг в електронній формі.</p>	2019–2020 роки	Структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, рекомендовано органам місцевого самоврядування
2	Забезпечити реалізацію принципу єдиного вікна (“one-stop-shop”) для надання електронних	2019–2020 роки	Структурні підрозділи облдержадміністрації,

1	2	3	4
	<p>послуг фізичним та юридичним особам шляхом:</p> <p>модернізації наявних та створення нових веб-порталів (офіційних веб-сайтів суб'єктів владних повноважень), через які надаються електронні послуги (сервіси), відповідно до єдиних вимог для розроблення, ведення та інтеграції (взаємодії) офіційних веб-сайтів суб'єктів владних повноважень;</p> <p>інтеграції веб-порталів (офіційних веб-сайтів суб'єктів владних повноважень), через які надаються електронні послуги (сервіси) з інтегрованою системою електронної ідентифікації та автентифікації.</p>		райдержадміністрації, рекомендовано органам місцевого самоврядування
3	<p>Забезпечити інтеграцію кваліфікованого електронного підпису та інших схем електронної ідентифікації, зокрема з використанням мобільного електронного підпису (Mobile ID) до веб-порталів (сайтів) органів виконавчої влади, через які надаються електронні послуги (сервіси)</p>	2019–2020 роки	Структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, рекомендовано органам місцевого самоврядування
4	<p>Сприяти підвищенню рівня готовності суб'єктів звернення до використання електронних послуг шляхом забезпечення:</p> <p>проведення на базі закладів загальної середньої, професійної (професійно-технічної) та позашкільної освіти просвітницьких заходів з формування інформаційно-комунікаційної компетентності на базовому рівні;</p> <p>розвитку системи дистанційного навчання;</p> <p>створення умов для відповідного навчання осіб з особливими освітніми потребами.</p>	2019–2020 роки	Структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, рекомендовано органам місцевого самоврядування

1	2	3	4
5	Сприяти популяризації електронних послуг із залученням засобів масової інформації, громадських організацій шляхом підготовки відповідних відеороликів, інформаційних матеріалів тощо.	2019–2020 роки	Структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, рекомендовано органам місцевого самоврядування
6	Сприяти розвитку каналів доступу до електронних послуг, зокрема, через посередників(центри надання адміністративних послуг, бібліотеки, банки, провайдерів телекомунікацій тощо), з якими суб'єкти звернення контактують на постійній основі, створенню спеціальних автоматизованих пунктів доступу до електронних послуг чи мобільних додатків, а також розвитку нових електронних сервісів, у тому числі на комерційній основі.	2019–2020 роки	Структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації, рекомендовано органам місцевого самоврядування

Керівник апарату  
облдержадміністрації

К. В. Бойко