



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

21.05.2015

№ 229

Про підсумки роботи зі
зверненнями громадян
за 2014 рік

Протягом 2014 року робота зі зверненнями громадян в області проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

У 2014 році до облдержадміністрації надійшло 2842 звернення (у 2013 – 3843), у тому числі письмових – 2562 (у 2013 – 3283).

Керівництвом облдержадміністрації проведено 108 особистих прийомів громадян (у 2013 – 180), під час яких надійшло 258 звернень (у 2013 – 411), та 22 (у 2013 – 26) виїзних прийоми, під час яких надійшло 22 звернення (у 2013 – 111). Усього звернулися 349 (у 2013 – 826) жителів області.

Під час роботи „гарячої” телефонної лінії отримано 31 звернення (у 2013 – 59), телефону „довіри” та телефону для громадян із обмеженими фізичними можливостями – 44 (у 2013 – 67), постійно діючих прямих телефонних ліній – 269 (у 2013 – 343).

Протягом 2014 року до облдержадміністрації з урахуванням колективних заяв та скарг звернулися 13873 громадянина, що на 7281 або 35% менше, ніж за 2013 рік – 21154.

У розрахунку на 10 тисяч населення (обласний показник становить 18,9) найбільше звернень надійшло від жителів районів: Пирятинського – 339, Зіньківського – 25,7, Карлівського – 24,1, Машівського – 23,2, Гребінківського – 22,4, Полтавського – 21,8, Хорольського – 19,8, Диканського – 17,7, Кобеляцького – 16; міст: Полтави – 34,6, Лубен – 13,3, Миргорода – 12,3.

Заявниками було порушено 3005 питань (у 2013 – 4173).

Більшість із них стосувалися: соціального захисту – 1138 або 40,04% від їх загальної кількості (у 2013 – 1576 або 41%), комунального господарства – 378 або 13,3% (у 2013 – 593 або 20,8%), житлові – 236 або 8,3% (у 2013 – 327 або 8,5%), аграрної політики й земельних відносин – 170 або 5,9% (у 2013 – 256 або 6,6%), транспорту та зв'язку – 165 або 5,8% (у 2013 – 231 або 6%), охорони здоров'я – 152 або 5,3% (у 2013 – 256 або 6,6%).

Наслідками роботи із заявами, скаргами та пропозиціями є позитивне вирішення питань, порушених у 714 зверненнях, що становить 25% від їх загальної кількості (у 2013 – 1158 або 30,1%), у 1339 (або 47,1%) зверненнях заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2013 – 2062 або 53,6%).

Невідкладно розглянуто 110 звернень та вирішено питання, порушені в них (у 2013 – 99).

Щодо надання матеріальної допомоги звернулися 916 заявників або 32,2% від їх загальної кількості (у 2013 – 1164 або 26%).

Кількість звернень громадян, надісланих до органів влади вищого рівня та редакцій газет і видавництв, порівняно з 2013 роком зменшилася на 34% – 968 (у 2013 – 1317).

Зменшилася кількість заяв і скарг, які були надіслані до Адміністрації Президента України, на 51% – 315 (у 2013 – 639), до Секретаріату Кабінету Міністрів України – на 12% – 226 (у 2013 – 254), до Верховної Ради України – на 9% – 178 (у 2013 – 194), до редакцій газет та видавництв – на 54% – 12 (у 2013 – 26). Збільшилося до міністерств України на 4% – 67 (у 2013 – 64).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (в розрахунку на 10 тисяч населення, середній показник в області – 18,9) надійшло від жителів районів: Пирятинського – 33,9, Зіньківського – 25,7, Карлівського – 24,1, Машівського – 23,2, Гребінківського – 22,4, Полтавського – 21,8, Хорольського – 19,8, Диканського – 17,7, Кобеляцького – 16; міст: Полтави – 34,6, Лубен – 13,3, Миргорода – 12,3, Кременчука – 12.

У 2014 році від учасників війни та бойових дій отримано 40 звернень (у 2013 – 196), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 66 (у 2013 – 105), від інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 2702 (у 2013 – 3663), 39% їх перебували на контролі до остаточного вирішення.

Розглянуто 25 звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни (у 2013 – 56), 9 – від жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня” (у 2013 – 18). Відповідно до чинного законодавства ці звернення розглянуті першочергово особисто головою облдержадміністрації.

Повторних звернень збільшилося на 50% – 21 (у 2013 – 14). Найбільше повторних звернень надійшло від жителів районів: Полтавського – 3, Карлівського – 2 та міста Полтави – 6.

Колективних звернень зменшилося на 113 або 27% – 317 (у 2013 – 430). Найбільше колективних звернень надійшло з таких районів: Полтавського – 31, Кобеляцького – 17, Зіньківського, Пирятинського – по 13, Лохвицького, Хорольського – по 9; міст: Полтави – 97, Кременчука – 26.

Протягом 2014 року в області органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування розглянуто 67402 звернення громадян, що на 8929 менше, ніж за 2013 рік (76331). Письмових звернень – 36610 (у 2013 – 42013), на особистому прийомі – 30392 (у 2013 – 34318).

Повторних звернень отримано 853 (у 2013 – 940), колективних – 3366 (у 2013 – 3767).

Від учасників війни та бойових дій отримано 2379 звернень (у 2013 – 2851), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 2291 (у 2013 – 2188), від інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 14385 (у 2013 – 16225).

Усього у зверненнях громадян області до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2014 році порушено 68968 питань (у 2013 – 78290). Найбільшу частку з них становлять питання аграрної політики та

земельних відносин – 16434 (у 2013 – 18222), соціального захисту – 15839 (у 2013 – 15242), комунального господарства – 7440 (у 2013 – 9083), житлової політики – 4631 (у 2013 – 6535).

Результати перевірок свідчать, що окремі керівники місцевих органів виконавчої влади недооцінюють важливість роботи із заявами і скаргами громадян, не забезпечують безпосередньо на місцях всебічний та якісний розгляд питань, що порушувалися в них, не вживають дієвих заходів для вирішення життєво важливих проблем.

Потребує поліпшення робота зі зверненнями громадян у Хорольській та Лохвицькій райдержадміністраціях.

У відповідях заявникам не завжди зазначається, які заходи вживалися для потенційного вирішення питань на місцях, або надаються відповіді роз'яснювального характеру.

Враховуючи викладене, з метою забезпечення неухильного дотримання положень Конституції України, Закону України „Про звернення громадян” (із внесеними змінами), реалізації положень Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” :

1. Керівникам структурних підрозділів облдержадміністрації, головам райдержадміністрацій та рекомендувати виконавчим комітетам міських рад міст обласного значення:

продовжити роботу щодо забезпечення додержання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”;

підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо: забезпечення організації та проведення особистих і виїзних прийомів громадян за місцем їх роботи та проживання;

функціонування „гарячих” телефонних ліній і телефонів довіри, проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

2. Звернути увагу голів Пирятинської (Куча О.Є.), Оржицької (Симоненко В.Г.) райдержадміністрацій на зростання кількості звернень громадян, надісланих до облдержадміністрації та органів державної влади вищого рівня протягом 2014 року порівняно з 2013 роком.

3. Відмітити роботу директорів Департаментів праці та соціального захисту населення (Корнієнко Л.В.), агропромислового розвитку (Фролов С.О.), служби у справах дітей (Конончук І.А.) облдержадміністрації щодо належної організації роботи зі зверненнями громадян, голів Кременчуцької (Ярмола В.О.), Гадяцької (Матюшенко О.В.), Решетилівської (Перепелиця Р.М.) райдержадміністрацій – щодо зменшення надходження кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня.

4. Довідку відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації „Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2014 рік” з таблицями надіслати Департаментам, управлінням, відділам облдержадміністрації, райдержадміністраціям, виконавчим комітетам міських рад для відповідного реагування (додається).

Про проведену роботу інформувати облдержадміністрацію до 10.07.2015.

5. Департаменту інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю облдержадміністрації (Бабак А.О.) забезпечити висвітлення змісту розпорядження та довідки в засобах масової інформації.

6. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження голови облдержадміністрації від 05.11.2014 № 458 „Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2014 року”.

7. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату обласної державної адміністрації Білоконя М.І.

Голова
обласної державної
адміністрації

В.ГОЛОВКО

Додаток
до розпорядження голови
Полтавської облдержадміністрації
21.05.2015 № 229

Довідка

„Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2014 рік відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота із зверненнями громадян в області проводиться відповідно до Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний та якісний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг, оперативно вирішуються порушені в них питання.

Питання роботи із зверненнями громадян розглянуто на засіданні колегії облдержадміністрації у жовтні 2014 року із участю представників органів прокуратури, інших державних органів, громадських організацій, засобів масової інформації, за результатами розгляду видано розпорядження голови облдержадміністрації від 05.11.2014 № 458 „Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2014 року”. У 2014 році продовжено роботу на виконання вимог вищезазначеного Указу Президента України, зокрема:

затверджено річний графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях;

щомісячно проводиться особисте звітування голів райдержадміністрацій, керівників структурних підрозділів облдержадміністрації з питань роботи із зверненнями громадян перед головою облдержадміністрації;

щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та дні контролю про стан виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян.

На виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 та відповідно до графіків, затверджених головою облдержадміністрації, проводились особисті та виїзні прийоми громадян за місцем їх роботи та проживання.

Протягом 2014 року керівництвом облдержадміністрації проведено 84 (у 2013 – 180) особистих прийомів, під час яких надійшло 258 звернень (у 2013 – 411) та 24 (у 2013 – 26) виїзних прийомів, під час яких надійшло 22 звернення (у 2013 – 111).

Усього за результатами проведених особистих 327 (у 2013 – 706) та виїзних 22 (у 2013 – 120) прийомів звернулись 349 жителів області (у 2013 – 826). Відповідно, до голови облдержадміністрації звернулись 166 громадян (у 2013 – 495) (на особистому прийомі – 166 (у 2013 – 434), виїзному – 0 (у 2013 – 61), до заступників голови облдержадміністрації – 161 (у 2013 — 331) (на особистому прийомі – 139 (у 2013 – 272), виїзному – 22 (у 2013 – 59).

За звітний період до обласної державної адміністрації надійшло 2842 звернення, що на 1001 менше порівняно до 2013 року (3843). Письмових звернень надійшло – 1627 (у 2013 – 3283).

З усіх звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації за 2014 рік – 98,4% складають заяви, 0,03% – скарги та 1,5 % – пропозиції (зауваження).

Відповідно до статей 5, 7 Закону України „Про звернення громадян” 47 (у 2013 – 141) звернень, що надійшло поштою, повернуто заявникам з відповідними роз’ясненнями щодо вимог його оформлення; за належністю надіслано 370 (у 2013 – 203), не підлягали розгляду, відповідно до статей 8, 17 вищеназваного закону, 134 звернення (у 2013 – 103).

Протягом 2014 року до облдержадміністрації, з урахуванням колективних звернень (317 (у 2013 – 430)), звернулось 13873 громадянина, що на 7281 або 35 % менше порівняно з відповідним періодом минулого року (у 2013 – 21154).

У розрахунку на 10 тис. населення (обласний показник становить – 18,9) найбільше звернень надійшло від жителів таких районів: Пирятинського – 33,9, Зіньківського – 25,7, Карлівського – 24,1, Машівського – 23,2, Гребінківського – 22,4, Полтавського – 21,8, Хорольського – 19,8, Диканського – 17,7, Кобеляцького – 16, та міст: Полтави – 34,6, Лубен – 13,3, Миргорода – 12,3, Кременчука – 12.

З усіх звернень громадян, що надійшли на розгляд до облдержадміністрації протягом 2014 року (2842), згідно з повноваженнями для розгляду до райдержадміністрацій було направлено 297 заяв та скарг, що становить 10,5% від їх загальної кількості (у 2013 – 661 або 17,2 %), до міськвиконкомів – 294, що становить 10,3% (у 2013 – 535 або 13,9%).

Місцевим органам влади, враховуючи проведення політики децентралізації, необхідно вжити належних дієвих заходів для вирішення багатьох актуальних питань жителів окремих районів області, з якими громадяни звертаються до органів влади вищого рівня.

Заявниками було порушено 3005 питань (у 2013 – 4173).

Більшість з них становили такі питання: соціального захисту – 1138 або 40,04% від загальної їх кількості (у 2013 – 1576 або 41%), комунального господарства – 378 або 13,3 % (у 2013 – 593 або 20,8 %), житлові – 236 або 8,3 % (у 2013 – 327 або 8,5%), аграрної політики і земельних відносин – 170 або 5,9 % (у 2013 – 256 або 6,6 %), транспорту та зв’язку – 165 або 5,8 % (у 2013 – 231 або 6%), охорони здоров’я – 152 або 5,3 % (у 2013 – 256 або 6,6%).

У порівнянні з 2013 роком спостерігається зменшення кількості питань, порушених громадянами у своїх зверненнях, на 28%.

При цьому, стабільною залишається тематика проблем, які найчастіше турбують жителів Полтавщини, – питання соціального захисту, комунального господарства, житлової, аграрної політики та охорони здоров’я. Вони утримують першість протягом кількох останніх років.

Складна і багатогранна робота з заявами, скаргами та пропозиціями громадян в області триває постійно. Її наслідками є позитивне вирішення питань, порушених у 714 зверненнях, що становить 25% від загальної їх кількості (у 2013 – 1158 або 30,1%), у 1339 зверненнях або 47,1 % від загальної кількості звернень заявникам надано аргументовані роз’яснення (у 2013 – 2062 або 53,6%).

Невідкладно розглянуто 110 звернень та вирішено питання, порушені у них (у 2013 – 99). 2869 заявникам (у 2013 – 2868) надано одноразову матеріальну

допомогу з обласного бюджету на суму 1 млн.395,6 тис. грн.

Нажаль, продовжують звертатись з проханням про надання матеріальної допомоги молоді люди, сім'ї, які з тих чи інших причин потрапили у скрутне становище. Всього з питання надання матеріальної допомоги звернулося 916 заявників або 32,2 % від загальної їх кількості (у 2013 – 1164 або 30,2 %).

Найбільш актуальним у поточному році стало питання підтримки сімей загиблих учасників АТО. 49 їхніх сімей у 2014 році з обласного бюджету було виділено 1 млн. 174тис.грн. Кожна родина отримала фінансову підтримку до 25 тис.грн. 184 пораненим при проведенні АТО надано матеріальну допомогу на суму 1 млн.569,3тис.грн., а 176 членам родин поранених військовослужбовців - матеріальну допомогу на суму 117 тис.грн.

374 родинам, що змушені були переселитися з Луганської та Донецької областей, було виділено матеріальної допомоги на суму 272,8 тис.грн.

Кількість звернень громадян, надісланих до органів влади вищого рівня та редакцій газет і видавництв, у порівнянні з 2013 роком, зменшилася на 34% – 968 (у 2013 – 1317).

Даний показник було отримано за рахунок зменшення кількості заяв і скарг, надісланих до Адміністрації Президента України, на 51% – 315 (у 2013 – 639), Секретаріату Кабінету Міністрів України, на 12% – 226 (у 2013 – 254), до Верховної Ради України, на 9% – 178 (у 2013 – 194), до редакцій газет та видавництв, на 54 % – 12 (у 2013 – 26), збільшилося до міністерств України на 4 % – 67 (у 2013 – 64).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (у розрахунку на 10 тис. населення, середній показник по області – 18,9) надійшло від жителів таких районів: Пирятинського – 33,9, Зіньківського – 25,7, Карлівського – 24,1, Машівського – 23,2, Гребінківського – 22,4, Полтавського – 21,8, Хорольського – 19,8, Диканського – 17,7, Кобеляцького – 16; міст: Полтави – 34,6, Лубен – 13,3, Миргорода – 12,3, Кременчука – 12.

У 2014 році від учасників війни та бойових дій отримано 40 звернень (у 2013 – 196), членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 66 (у 2013 – 105), інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 2702 (у 2013 – 3663). 39% їх перебувало на контролі до остаточного вирішення.

Розглянуто 25 звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни (у 2013 – 56), 9 – жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня” (у 2013 – 18). Відповідно до чинного законодавства дані звернення розглянуто першочергово, особисто головою облдержадміністрації.

Протягом 2014 року при розгляді звернень відповідальними виконавцями порушення термінів реагування, визначених ст. 20 Закону України „Про звернення громадян” допущено не було (2013 році – 0).

Повторних звернень збільшилося на 50% – 21 (у 2013 – 14). Найбільше повторних звернень надійшло від жителів районів: Полтавського – 3, Карлівського – 2 та міста Полтави – 6.

Зменшилась кількість колективних звернень на 113 або 27% – 317(у 2013 – 430). Найбільше колективних звернень надійшло з таких районів: Полтавського – 31, Кобеляцького – 17, Зіньківського, Пирятинського – по 13, Лохвицького,

Хорольського – по 9, та міст Полтава – 97, Кременчук – 26.

За 2014 рік в області органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування розглянуто 67402 звернення громадян, що на 8929 менше, ніж за відповідний період 2013 року (76331). Письмових звернень – 36610 (у 2013 – 42013), на особистому прийомі – 30392 (у 2013 – 34318). Повторних звернень отримано – 853 (у 2013 -940), колективних – 3366 (у 2013 – 3767).

Від учасників війни та бойових дій отримано 2379 звернень (у 2013 – 2851), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 2291 (у 2013 – 2188), від інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 14385 (у 2013 – 16225).

Всього у зверненнях громадян області до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2014 році порушено 68968 питань (у 2013 – 78290). Найбільшу частку з них становлять питання аграрної політики та земельних відносин – 16434 (у 2013 – 18222), соціального захисту – 15839 (у 2013 – 15242), комунального господарства – 7440 (у 2013 – 9083), житлової політики – 4631 (у 2013 – 6535).

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації протягом 2014 року проведено перевірки стану роботи та організації контролю за розглядом звернень громадян у вісімнадцяти структурних підрозділах облдержадміністрації – це департаменти: інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю, праці та соціального захисту населення, інфраструктури і туризму, з питань нафтогазового комплексу, промисловості, екології та природних ресурсів, охорони здоров'я, фінансів, житлово-комунального господарства, агропромислового розвитку, освіти і науки, економічного розвитку облдержадміністрації, управління: з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи, капітального будівництва, з питань фізичної культури і спорту, культури, містобудування та архітектури, служби у справах дітей, Державному архіві Полтавської області, відділі у справах сім'ї та молоді, та у вісімнадцяти райдержадміністраціях: Лубенській, Полтавській, Карлівській, Машівській, Диканській, Чорнухинській, Чутівській, Лохвицькій, Козельщанській, Шишацькій, Семенівській, Новосанжарській, Пирятинській, Великобагачанській, Оржицькій, Кобеляцькій, Гребінківській, Кременчуцькій, Миргородській, Гадяцькій, Зіньківській, Глобинській, Решетилівській, Хорольській.

В рамках проведення „дня апарату облдержадміністрації” було здійснено ознайомлення зі станом роботи із зверненнями громадян у Державному архіві Полтавської області, Департаментах: економічного розвитку, фінансів, агропромислового розвитку, інфраструктури і туризму, освіти облдержадміністрації, надано відповідну практичну та методичну допомогу. В рамках перевірки виконання делегованих повноважень вивчено стан роботи зі зверненнями громадян у Полтавському міськвиконкомі.

Про стан виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” перед головою облдержадміністрації особисто прозвітували голови вищезазначених райдержадміністрацій та директори та начальники структурних підрозділів облдержадміністрації.

За результатами звітів та з метою поліпшення стану організації роботи зі зверненнями громадян головою облдержадміністрації було дано 5 доручень.

За 2014 рік проведено 12 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та 12 Днів контролю з питань перевірки виконання доручень структурними підрозділами облдержадміністрації та райдержадміністраціями щодо розгляду звернень громадян.

Протягом 2014 року у відділі роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації проходили одноденне стажування новопризначені працівники структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій та міськвиконкомів, на яких, у результаті кадрових змін протягом 2014 року, було покладено обов'язки з ведення роботи із зверненнями громадян.

Щоквартально, протягом 2014 року, проводилося оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян у райдержадміністраціях та структурних підрозділах облдержадміністрації за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 „Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади”. Інформація про результати доводиться до відома керівництва облдержадміністрації.

Працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації постійно здійснюється співпраця з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях, міськвиконкомах, надається консультативна та практично-методична допомога. Проводиться широка роз'яснювальна робота з громадянами, які звернулися до облдержадміністрації, щодо шляхів вирішення їх питань, порядку оскарження раніше прийнятих рішень за їх зверненнями, поновлення порушених прав та свобод, а також щодо окремих аспектів державної політики у сфері соціального захисту населення.

В області налагоджено роботу „гарячої” телефонної, під час роботи якої отримано 31 звернення (у 2013 – 59), телефону „довіри” та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями, на які надійшло 44 дзвінка (у 2013 – 67), постійно діючих прямих телефонних ліній, на які звернулись 269 жителів області (у 2013 – 343).

За підсумками роботи із зверненнями громадян в облдержадміністрації, відповідно до вимог вищезазначеного Указу, щоквартально готуються інформаційно-аналітичні довідки. Проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян та причин, що їх породжують. Інформація доводиться до керівництва облдержадміністрації для вжиття негайних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів області.

Налагоджено співпрацю облдержадміністрації із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи із зверненнями громадян. На офіційному веб-сайті облдержадміністрації та обласних газетах „Зоря Полтавщини”, „Село полтавське” щомісячно розміщуються узагальнені відомості про роботу із зверненнями громадян та графіки роботи постійно діючих прямої та „гарячої” телефонних ліній, надається інформаційна, правова, консультативно - роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань заявників.

Протягом звітного періоду керівництвом області проведено 14 прямих ефірів у передачах „Виконавча влада: щоденні будні” та „До Вас запитання” на ОДТРК „Лтава”, 37 прес-конференцій та он-лайн конференцій з актуальних питань (в ОКІА „Новини Полтавщини”).

Моніторинг організації роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райдержадміністраціях показав, що на належному рівні проводиться робота на виконання вимог вищезазначеного Указу в Департаментах агропромислового розвитку, праці та соціального захисту населення, охорони здоров'я, службі у справах дітей облдержадміністрації, Державному архіві Полтавської області, Зінківській, Гадяцькій, Котелевській, Кобеляцькій, Новосанжарській, Глобинській, Шишацькій райдержадміністраціях.

Разом з тим, аналіз стану роботи із зверненнями громадян в області за 2014 рік показав, що інколи райдержадміністрації, департаменти, управління, виконкоми рад різних рівнів ще порушують вимоги чинного законодавства з питань звернень громадян.

Потребує поліпшення робота із зверненнями громадян у Хорольській та Лохвицькій райдержадміністраціях.

Проведені перевірки роботи із зверненнями показали, що подекуди виконкоми, райдержадміністрації, Департаменти та управління ще порушують вимоги Закону України „Про звернення громадян” та не спрямували зусилля належне виконання вимог вищезазначеного Указу.

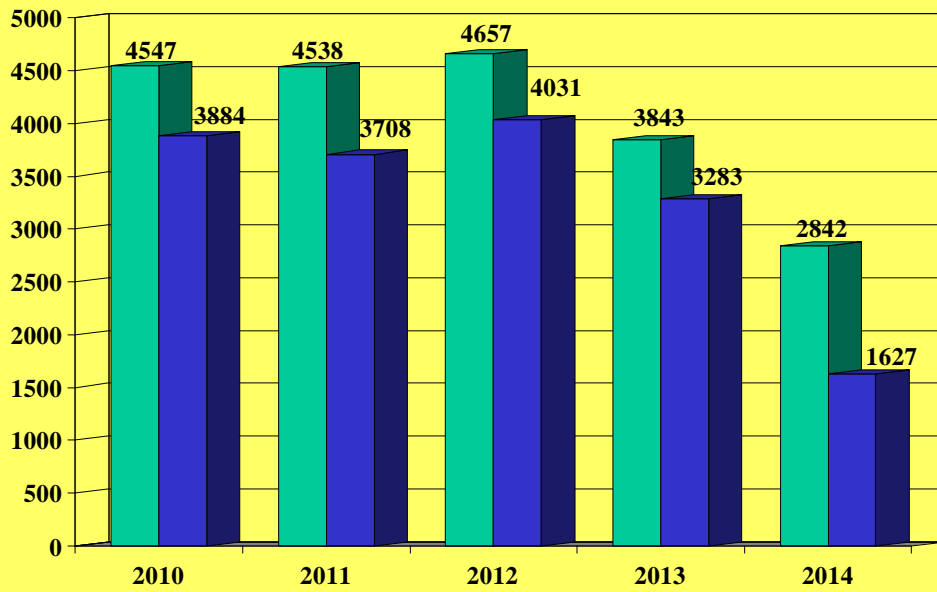
Потребує подальшого поліпшення рівень надання громадянам правової допомоги, консультацій та роз'яснень з актуальних питань на рівні галузевих управлінь облдержадміністрації.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” знаходиться на постійному контролі в обласній державній адміністрації.

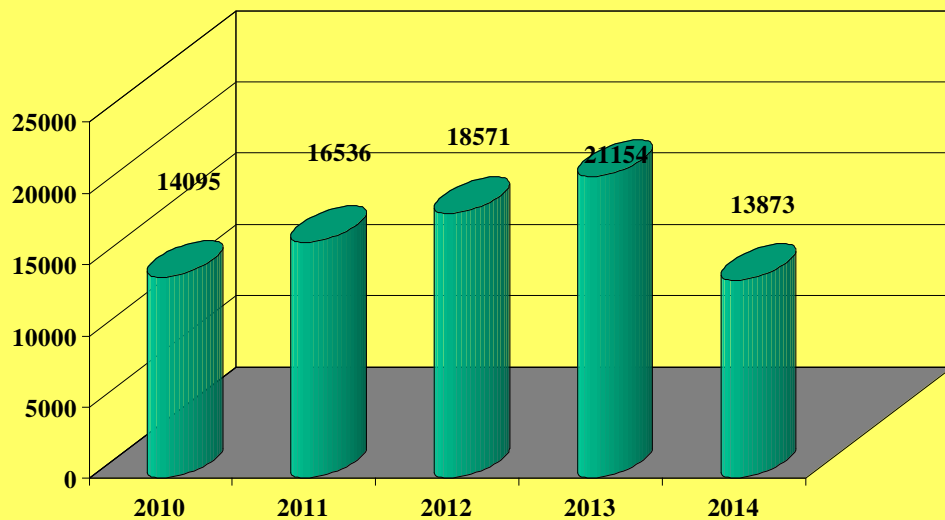
Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян
апарату облдержадміністрації

В.В.Балагура

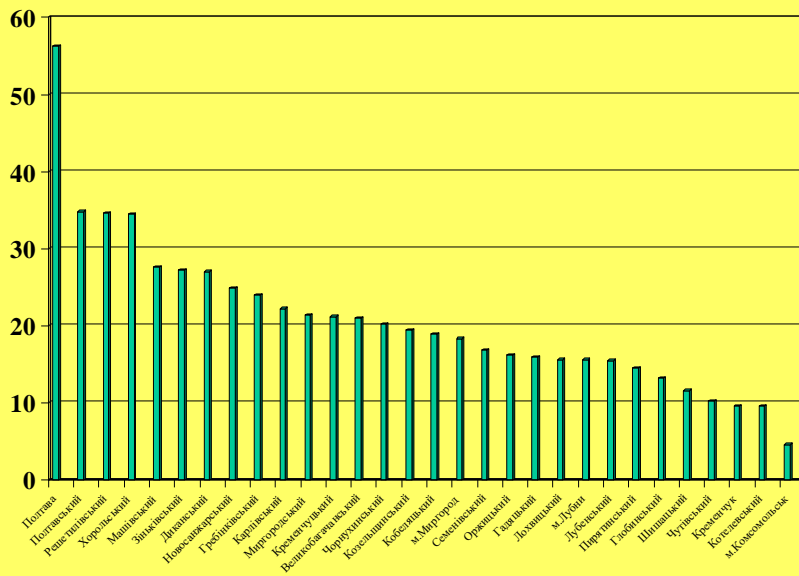
Надходження усіх звернень громадян порівняно із письмовими протягом 2010-2014 років



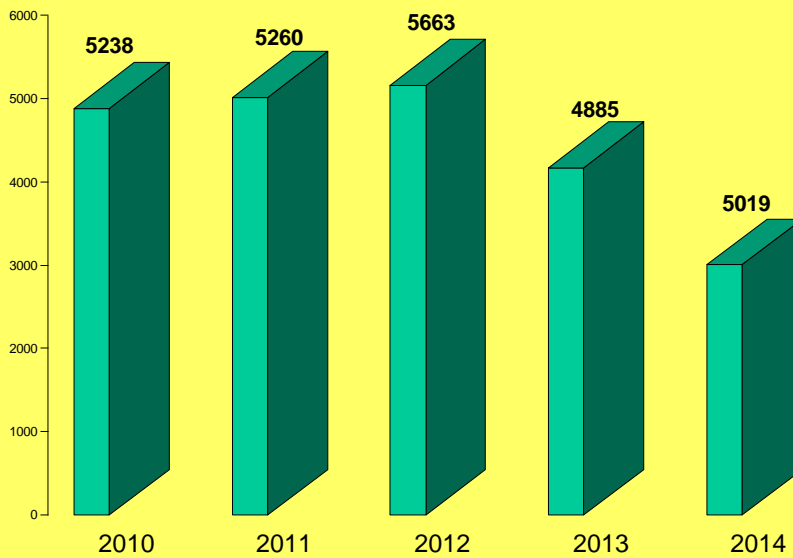
Порівняння кількості громадян, що зверталися до ОДА протягом 2010-2014 років



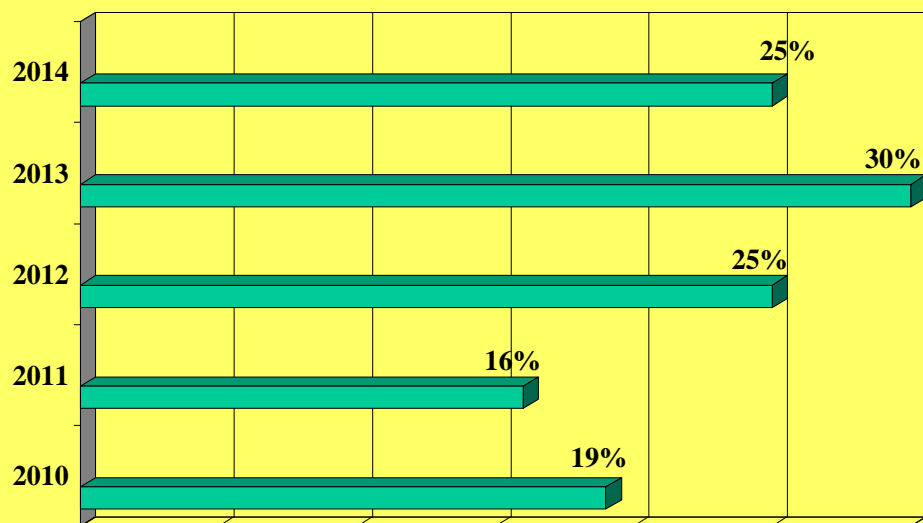
Кількість звернень, що надходили від жителів районів та міст протягом 2014 року (на 10 тисяч населення)



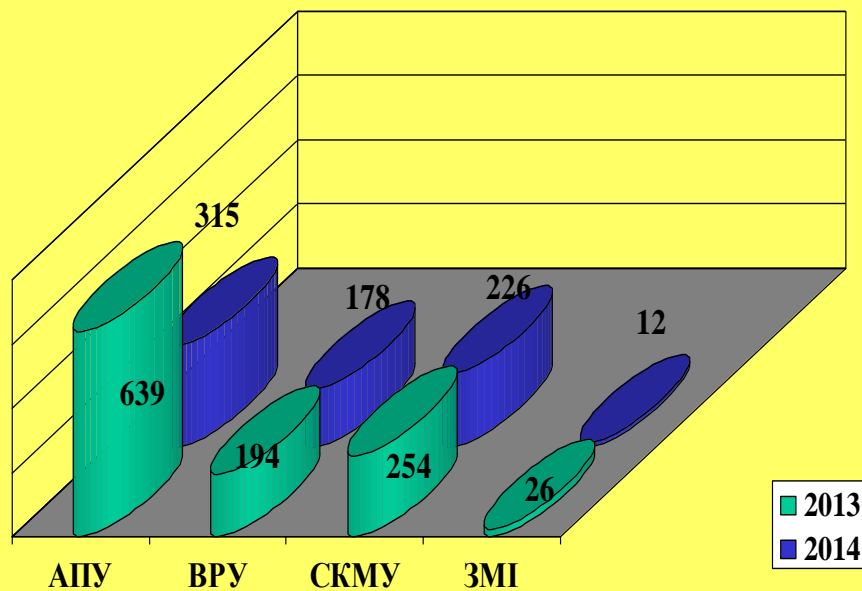
Порівняння кількості питань, порушених у зверненнях, протягом 2010-2014 років



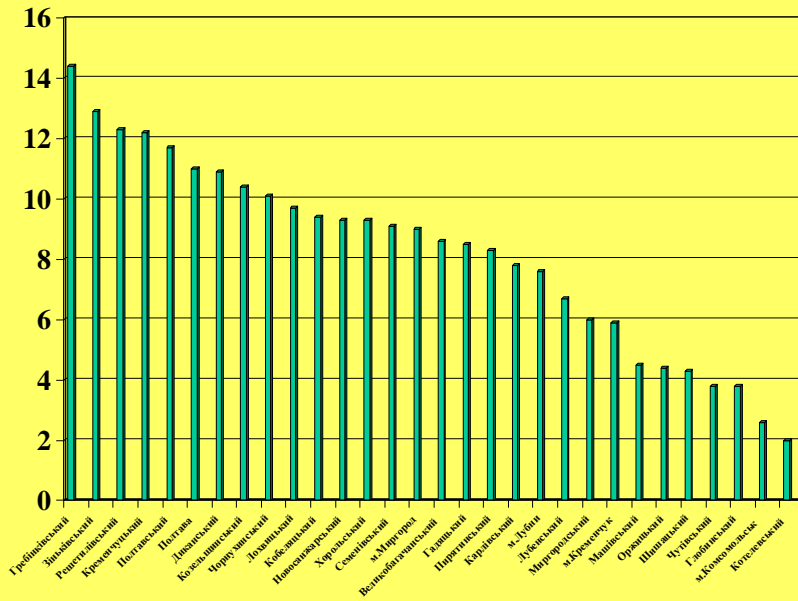
Позитивно вирішені питання, які порушувалися у зверненнях, протягом 2010-2014 років



Порівняння надходження звернень до вищих органів влади та ЗМІ протягом 2013-2014 років



Кількість звернень до вищих органів влади та ЗМІ в розрізі районів та міст (на 10 тисяч населення)



Порівняння надходження повторних та колективних звернень протягом 2010-2014 років

