



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

13.02.2023

м.Полтава

№ 95

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2022 рік

Протягом 2022 року робота зі зверненнями громадян в області проводилася відповідно до законів України „Про звернення громадян”, „Про внесення змін до Закону України „Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та постанов Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, від 3 лютого 2016 р. № 48 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України”.

У 2022 році до облвійськадміністрації надійшло 2545 звернень, що на 436 менше порівняно з 2021 роком (2981). Письмових звернень надійшло 2542 (у 2021 році – 2969).

З усіх звернень громадян, що надійшли до облвійськадміністрації за 2022 рік, 2441 або 95,9% (у 2021 році – 2795 або 93,8% відповідно) становлять заяви (клопотання), 36 або 1,4% (у 2021 році – 54 або 1,8%) – скарги, 68 або 2,7% (у 2021 році – 132 або 4,4%) – пропозиції (зауваження).

Відповідно до статей 5, 7 Закону України „Про звернення громадян” 3 звернення (у 2021 році – 2), що надійшло поштою, повернуто заявникам із відповідними роз’ясненнями щодо вимог його оформлення, надіслано відповідно до статей 8, 17 Закону України „Про звернення громадян” 32 звернення (у 2021 році – 35).

Протягом 2022 року до облвійськадміністрації з урахуванням 243 колективних заяв та скарг (у 2021 році – 220) звернулося 13777 громадян, що на 400 або на 2,9% менше, ніж за 2021 рік – 14177 або 31,4%.

Щодо динаміки надходження звернень громадян до облвійськадміністрації простежується поквартальна тенденція до зменшення: за I квартал 2022 року – 461 (у 2021 році – 849), за II квартал 2022 року – 581 (у 2021 році – 782), за III квартал 2022 року – 704 (у 2021 році – 736), за IV квартал 2022 року – 799 (у 2021 році – 614).

У розрахунку на 10 тис. населення (обласний показник становить 18,8 (у 2021 році – 19,4) найбільше звернень надійшло від жителів районів: Полтавського – 27,2 (у 2021 році – 30,6), Кременчуцького – 10,1 (у 2021 році –

10,1), Миргородського – 7,2 (у 2021 році – 11,6), Лубенського – 6,9 (у 2021 році – 21,8), міст: Полтави – 37,8 (у 2021 році – 42,7), Лубен – 10,9 (у 2021 році – 19,4), Кременчука – 9 (у 2021 році – 9,3), Миргорода – 8,9 (у 2021 році – 14,4).

У 2022 році згідно з повноваженнями для розгляду до райвійськкадміністрацій було направлено 751 звернення (у 2021 році – 71 або 2,4%), що становить 29,5% від їх загальної кількості, до міськвиконкомів – 1492, що становить 58,6% (у 2021 році – 242 або 8,1%).

Заявниками було порушено 2545 питань (у 2021 році – 2981), більшість із яких стосувалося галузей: соціального захисту – 903 або 35,5% від їх загальної кількості (у 2021 році – 1425 або 47,8%), комунального господарства – 406 або 15,9% (у 2021 році – 383 або 12,8%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 85 або 3,3% (у 2021 році – 21 або 0,7%), охорони здоров'я – 79 або 3,1% (у 2021 році – 165 або 5,5%), житлової політики – 76 або 3% (у 2021 році – 82 або 2,7%), діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 59 або 2,3% (у 2021 році – 123 або 4,1%) аграрної політики й земельних відносин – 56 або 2,2% (у 2021 році – 144 або 4,8%), транспорту та зв'язку – 54 або 2,1% (у 2021 році – 89 або 3%), екології та природних ресурсів – 48 або 1,9% (у 2021 році – 119 або 3,9%).

Наслідками роботи із заявами, скаргами та пропозиціями є позитивне вирішення питань, порушених у 449 зверненнях, що становить 17,6% від загальної їх кількості (у 2021 році – 691 або 23,2%), у 967 зверненнях або 38% заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2021 році – 1582 або 53,1%).

Невідкладно розглянуто 1263 звернення та вирішено питання, порушені в них (у 2021 році – 839). 8824 заявникам (у 2021 році – 8419) надано одноразову матеріальну допомогу з обласного бюджету на суму 51 млн. 898 тис. грн (у 2021 році – 31 млн 880 тис. 800 грн).

Кількість звернень громадян, надісланих до органів влади вищого рівня, порівняно з 2021 роком зменшилося на 414 або 52,3% – 378 (у 2021 році – 792 або 20,7%).

Зменшилася кількість заяв і скарг, які були надіслані до Офісу Президента України на 161 – 166 (у 2021 році – 327), до Апарату Верховної Ради України на 82 – 44 (у 2021 році – 126), Секретаріату Кабінету Міністрів України на 47 – 83 (у 2021 році – 130), Офісу Генерального Прокурора України на 13 – 3 (у 2021 році – 16), міністерств України на 86 – 66 (у 2021 році – 152), державних комітетів та відомств на 25 – 16 (у 2021 році – 41).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (у розрахунку на 10 тис. населення, середній показник в області – 2,4 (у 2021 році – 7,7), надійшло від жителів районів: Полтавського – 2,9, Лубенського – 2,4, Кременчуцького – 2, Миргородського – 1,8; міст: Лубен – 1,7, Кременчука – 1,2, Миргорода – 1, Полтави – 0,9.

У 2022 році від учасників війни та бойових дій отримано 102 звернення (у 2021 році – 162), членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 11 (у 2021 році – 61), інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 381 (у 2021 році – 765). 84% їх перебували на контролі до остаточного вирішення.

Розглянуто 3 звернення від інвалідів Великої Вітчизняної війни (у 2021 році – 2), 1 – Героя України, 1 – жінки, якій присвоєно почесне

звання України „Маги-героїня” (у 2021 році – 6). Відповідно до чинного законодавства ці звернення розглянуто першочергово, особисто начальником облвійськкадміністрації.

Кількість повторних звернень зменшилося на 76 – 30 (у 2021 році – 106). Найбільше повторних звернень надійшло від жителів Полтавського району – 3, міст: Полтави – 10, Лубен – 4, Миргорода – 3, Кременчука – 2.

Збільшилась кількість колективних звернень на 43 або 21,5% – 243 (у 2021 році – 200 або 52%). Найбільше колективних звернень надійшло з районів: Полтавського – 53, Миргородського – 13, Кременчуцького – 11, Лубенського – 6; міст: Полтави – 100, Кременчука – 28, Лубен – 12, Миргорода – 7.

Протягом 2022 року в області органами виконавчої влади та місцевого самоврядування розглянуто 76417 звернень громадян, що на 42610 менше, ніж за 2021 рік (119027). Письмових звернень – 46559 (у 2021 році – 77759), на особистому прийомі – 29858 (у 2021 році – 41268). Повторних звернень отримано – 383 (у 2021 році – 3383), колективних – 2027 (у 2021 році – 3360).

Від учасників війни та бойових дій отримано 2338 звернень (у 2021 році – 4199), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 1048 (у 2021 році – 1877), від інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 5833 (у 2021 році – 11839).

Усього у зверненнях громадян області до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування в 2022 році порушено 76417 питань (у 2021 році – 119027). Найбільшу частку з них становлять питання аграрної політики та земельних відносин – 11796 (у 2021 році – 53257), соціального захисту – 39857 (у 2021 році – 32049), комунального господарства – 5726 (у 2021 році – 7644), житлової політики – 2313 (у 2021 році – 2958), сімейної та гендерної політики – 1136 (у 2021 році – 1964), транспорту та зв'язку – 1170 (у 2021 році – 4875), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 1007 (у 2021 році – 820), діяльності місцевих органів виконавчої влади – 941 (у 2021 році – 98), охорони здоров'я – 798 (у 2021 році – 1792), діяльності органів місцевого самоврядування – 731 (у 2021 році – 3043), екології та природних ресурсів – 629 (у 2021 році – 857).

В області налагоджено роботу „гарячої” телефонної лінії, на яку надійшло 236 звернень (у 2021 році – 467), телефону „довіри” та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями, на які надійшло 179 звернень (у 2021 році – 317), постійно діючих прямих телефонних ліній, на які звернулося 628 жителів області (у 2021 році – 1017).

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний вебпортал облвійськкадміністрації, де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення в розділі „Звернення громадян”. На електронну пошту в 2022 році надіслано 608 звернень (у 2021 році – 350).

У громадській приймальні з надання безоплатної первинної правової допомоги при облдержкадміністрації в 2022 році надано юридичну консультацію 1795 особам (у 2021 році – 1193).

Враховуючи викладене, із метою забезпечення неухильного дотримання положень Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”, реалізації положень Указу Президента України від 7 лютого 2008 року

№ 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”:

1. Керівникам структурних підрозділів облвійськадміністрації, головам райвійськадміністрацій та рекомендувати виконавчим комітетам міських рад міст обласного значення:

1.1 продовжити роботу щодо забезпечення додержання вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”;

1.2 підвищити ефективність роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо:

1.2.1 забезпечення всебічного розгляду на місцях звернень громадян, надісланих із використанням мережі „Інтернет” відповідно до вимог Закону України „Про внесення змін до Закону України „Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”;

1.2.2 поліпшення рівня надання громадянам правової допомоги в умовах воєнного стану, консультацій та роз’яснень з актуальних питань державотворення;

1.2.3 безперебійного функціонування „гарячих” телефонних ліній і телефонів „довіри”, проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування в умовах дії військового стану.

2. Відмітити роботу директора Департаменту соціального захисту населення облвійськадміністрації (Корнієнко Л.В), Департаменту охорони здоров’я облвійськадміністрації (Лисак В.П.), Департаменту агропромислового розвитку облвійськадміністрації (Фролов С.О.), Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, житлово-комунального господарства та енергетики облвійськадміністрації (Рева Е.В), начальника служби у справах дітей облвійськадміністрації (Фоменко І.О.), директора Державного архіву Полтавської області (Гудим В.В.); начальників райвійськадміністрацій: Полтавської (Романов Д.В.), Лубенської (Сіряченко С.М.), Миргородської (Дяківнич В.А.), Кременчуцької (Леднік О.В.) щодо належної організації роботи зі зверненнями громадян.

3. Довідку відділу роботи із зверненнями громадян апарату облвійськадміністрації „Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2022 рік” з таблицями надіслати структурним підрозділам облвійськадміністрації, райвійськадміністраціям, виконавчим комітетам міських рад міст обласного значення для відповідного реагування (додається).

4. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату облвійськадміністрації Бойко К.В.

Начальник обласної
військової адміністрації



Дмитро ЛУНІН

Довідка

„Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Полтавській обласній військовій адміністрації за 2022 рік відповідно до вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „ Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Протягом 2022 року робота із зверненнями громадян в області проводилася відповідно до вимог Закону України „ Про звернення громадян”, Закону України „ Про внесення змін до Закону України „ Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та постанов Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008р. № 858 „ Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, від 03 лютого 2016р. № 48 „ Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України”.

Створено належні умови для прийому громадян, забезпечується своєчасний та якісний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг, оперативно вирішуються порушені в них питання.

В обласній державній адміністрації з 1 січня 2009 року запроваджено новий Класифікатор звернень громадян. Реєстраційно-контрольні картки заповнюються за основними питаннями, що порушуються у зверненнях громадян і визначені у Класифікаторі звернень та додатковими питаннями, визначеними облдержадміністрацією.

На виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 та відповідно до графіків, затверджених начальником обласної військової адміністрації, проводились особисті прийоми громадян за місцем їх роботи та проживання.

В умовах запровадження з 24.02.2022 року режиму воєнного стану громадяни користувалися можливістю звертатися до органів влади, подавати особисто письмові заяви з використанням засобів телекомунікаційного та електронного зв'язку, чатів, отримання кореспонденції через спеціальні скриньки або іншим способом.

Протягом 2022 року керівництвом обласної військової адміністрації проведено 3 (у 2021 – 8) особистих прийомів, під час яких надійшло 3 звернення (у 2021 – 12).

За 2022 рік до обласної військової адміністрації надійшло 2545 звернень, що на 436 менше порівняно до 2021 року (2981). Письмових звернень надійшло 2542 (у 2021 – 2969).

З усіх звернень громадян, що надійшли до обласної військової адміністрації за 2022 рік – 2441 або 95,9% (у 2021 – 2795 або 93,8% відповідно) становлять заяви (клопотання), 36 або 1,4% (у 2021 – 54 або 1,8%) – скарги, 68 або 2,7% (у 2021 – 132 або 4,4%) – пропозиції (зауваження).

В умовах дії в 2022 році воєнного стану, важливим залишалось питання забезпечення вчасного та якісного розгляду звернень, надання дієвої допомоги як

громадянам місцевих територіальних громад, так і внутрішньо переміщеним особам. На тлі цих процесів актуальним залишається питання дотримання виконавської дисципліни. Спільними зусиллями вдається тримати ситуацію під контролем щодо недопущення порушень статті 20 Закону України „Про звернення громадян”.

Відповідно до статей 5, 7 Закону України „Про звернення громадян” 3 (у 2021 – 2) звернення, що надійшло поштою, повернуто заявникам з відповідними роз’ясненнями щодо вимог його оформлення; за належністю надіслано 892 (у 2021 – 538), не підлягали розгляду, відповідно до статей 8, 17 вищезазначеного закону, 32 звернення (у 2021 – 35).

Протягом 2022 року до облдержадміністрації, з урахуванням 243 колективних звернень (у 2021 – 220), звернулось 13777 громадян, що на 400 або на 2,9% менше порівняно з відповідним періодом минулого року (у 2021 – 14177 або 31,4%).

Щодо динаміки надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації, то спостерігається поквартальна тенденція зростання: за I квартал – 461 (у 2021 – 849), за II квартал – 581 (у 2021 – 782), за III квартал – 704 (у 2021 – 736), за IV квартал – 799 (у 2021 – 614).

У розрахунку на 10 тис. населення (обласний показник становить 18,8 (у 2021 – 19,4), найбільше звернень надійшло від жителів районів: Полтавського – 27,2 (у 2021 – 30,6), Кременчуцького – 10,1 (у 2021 – 10,1), Миргородського – 7,2 (у 2021 – 11,6), Лубенського – 6,9 (у 2021 – 21,8), та міст: Полтави – 37,8 (у 2021 – 42,7), Лубен – 10,9 (у 2021 – 19,4), Кременчука – 9 (у 2021 – 9,3), Миргорода – 8,9 (у 2021 – 14,4).

З усіх звернень громадян, що надійшли на розгляд до облдержадміністрації протягом 2022 року – 2545 (у 2021 – 2981), згідно з повноваженнями для розгляду до райвійськадміністрацій було направлено 751 (у 2021 – 71 або 2,4%) звернення, що становить 29,5% від їх загальної кількості, до міськвиконкомів – 1492, що становить 58,6% (у 2021 – 242 або 8,1%).

Заявниками було порушено 2545 питань (у 2021 – 2981).

Більшість з них стосувалися галузей: соціального захисту – 903, або 35,5 % від загальної їх кількості (у 2021 – 1425, або 47,8%), комунального господарства – 406, або 15,9% (у 2021 – 383, або 12,8%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 85, або 3,3% (у 2021 – 21, або 0,7%), охорони здоров’я – 79 або 3,1% (у 2021 – 165, або 5,5%), житлової політики – 76, або 3% (у 2021 – 82 або 2,7%), діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 59, або 2,3% (у 2021 – 123 або 4,1%) аграрної політики і земельних відносин – 56, або 2,2% (у 2021 – 144 або 4,8%), транспорту та зв’язку – 54, або 2,1% (у 2021 – 89 або 3%), екології та природних ресурсів – 48, або 1,9% (у 2021 – 119, або 3,9%).

Порівняно з 2021 роком спостерігається зменшення кількості питань, порушених громадянами у своїх зверненнях на 436, або 17,1% – 2545 (у 2021 – 2981 або 12,8%).

Стабільною залишається тематика проблем, які найчастіше турбують жителів Полтавщини, – питання соціального захисту, комунального господарства,

житлової політики, охорони здоров'я, транспорту та зв'язку, аграрної політики. Проте, спостерігається зростання темпів надходження звернень громадян з питань забезпечення догримання законності та охорони правопорядку, економічної, цінової політики, обороноздатності, суверенітету, екології та природних ресурсів.

На першому місці протягом останніх років перебувають питання соціального захисту – 903 звернення, що складає 35,5 відсотка від загальної кількості порушених питань. Однак кількість цих питань зменшилася на 36,7 відсотка порівняно із попереднім роком (у 2021 – 1425). Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися наступні питання: надання матеріальної допомоги (691, або 76,5 %), отримання соціальних виплат і субсидій або відмови у призначенні державних допомог (158, або 17,5%).

На другому місці перебувають питання комунального господарства – 406 (у 2021–383, 12,8%) звернень, що складає 15,9 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися наступні питання: вартість наданих житлово-комунальних послуг (73, або 18%), діяльність підприємств даної галузі (110, або 27,1%), якість наданих послуг підприємствами галузі (32, або 7,9%).

На третьому місці вперше за останні роки перебуває питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 85 (у 2021 – 21, або 0,7%)звернень, що складає 3,3 відсотка від загальної кількості порушених питань. Серед порушених питань – оскарження дій працівників правоохоронних органів – 51, або 62,9 відсотка від загальної кількості порушених питань.

На четвертому місці перебувають питання охорони здоров'я – 79 звернень, що складає 3,1 відсотка від загальної кількості звернень (у 2021 – 165 або 5,5%). Найчастіше у цій тематиці громадяни порушували такі питання: діяльність медичних закладів та установ(функціонування, закриття, реорганізація, тощо) (62, або 78,5%)

Вищезазначені перші найактуальніші питання відображають певну соціальну напругу, що має місце внаслідок військової агресії російської федерації проти України, підвищення цін на продовольчі товари, перешкод у наданні якісних послуг у житлово-комунальній сфері, зумовлених пошкодженням об'єктів критичної інфраструктури, тощо.

Питання житлової політики перебувають на п'ятому місці – 76 звернень, що складає 2,9 відсотка від загальної кількості порушених питань. У цій тематичній групі громадяни найчастіше порушували такі питання: надання тимчасового житла для внутрішньо переміщених осіб – 32, поліпшення умов проживання – 14, тощо.

На шостому місці перебувають питання діяльності об'єднання громадян (59, або 2,3 відсотка). Найчастіше тут порушувалися питання статутної діяльності, реалізації різноманітних проєктів, проведення заходів, співпраці, тощо.

Місцевим органам влади, враховуючи всі проблеми, які були породжені війною, необхідно вжити належних дієвих, невідкладних заходів для вирішення на місцевому рівні актуальних питань як жителів області, так і внутрішньо переміщених осіб, з якими вони звертаються до органів влади вищого рівня, в

тому числі з реалізації ними конституційного права на звернення, забезпечення кваліфікованого, вчасного та якісного розгляду звернень, дотримання виконавської дисципліни.

Наслідками роботи із заявами, скаргами та пропозиціями є позитивне вирішення питань, порушених у 449 зверненнях, що становить 17,6% від загальної їх кількості (у 2021 – 691 або 23,2%), у 967 зверненнях або 38% від загальної кількості звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2021 – 1582 або 53,1%).

Невідкладно розглянуто 1263 звернення та вирішено питання, порушені у них (у 2021 – 839). 8824 заявникам (у 2021 – 8419) надано одноразову матеріальну допомогу з обласного бюджету на суму 51 млн. 898 тис. грн. (у 2021 – 31 млн. 880 тис. 800 грн.).

Продовжують звертатись з проханням про надання матеріальної допомоги окремі громадяни, сім'ї, які з тих чи інших причин потрапили у скрутне становище. Протягом 2022 року таку допомогу було надано 1260 особам на загальну суму 3149,5 тис.грн.

З обласного бюджету вищезазначену допомогу протягом 2022 року отримали 3557 заявників на загальну суму 36140,5 тис. грн. (протягом 2021 року отримали 3259 заявників на загальну суму 15256,9 тис. грн.).

Найбільш актуальним у поточному році продовжувало бути питання підтримки сімей загиблих(померлих) ветеранів війни з числа учасників АТО/ООС та Захисників та Захисниць України. 823 особам їхніх сімей у 2022 році з обласного бюджету було виділено 2469 тис.грн.(у 2021 –125,1тис. грн).

Щомісячну допомогу сім'ям з дітьми загиблих(померлих)учасників АТО/ООС у 2022 році надано 63 дітям (160 отримувачів) на загальну суму 3758,6 тис. грн. (у 2021 році таку допомогу надано 1171 дитині на загальну суму 2672,3 тис. грн). Разову грошову допомогу на суму 20783,2 тис. грн. отримали 433 сім'ї (587 осіб) (у 2021 – 398, на суму 1195,4 тис.грн.) загиблих (померлих) осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також брали участь в АТО/ООС .

269 (у 2021 – 135) пораненим під час проведення АТО/ООС надано матеріальну допомогу на суму 2426 тис. грн (2021 – на суму 216 тис. грн.).

113 особам сімей загиблих(померлих) цивільних осіб та постраждалим внаслідок бомбардувань, авіаударів, збройних нападів та інших ушкоджень у період військового стану в Україні надано допомогу на суму 1344, тис.грн.

17 особам, житлові будинки(квартири)яких було зруйновано(пошкоджено) внаслідок збройної агресії російської федерації на суму 895,5 тис.грн.

Кількість звернень громадян, надісланих до органів влади вищого рівня, у порівнянні з 2021 роком, зменшилося на 414, або 52,3%) – 378 (у 2021 – 792 або 20,7%).

Зменшилася кількість заяв і скарг, які були надіслані до Офісу Президента України на 161 – 166 (у 2021 – 327), Апарату Верховної Ради України на 82 – 44 (у 2021 – 126), Секретаріату Кабінету Міністрів України на 47 – 83(у 2021 – 130), Офісу Генерального Прокурора України на 13 – 3 (у 2021 – 16), міністерств України на 86 – 66 (у 2021 – 152), державних комітетів та відомств на 25 – 16 (у

2021 – 41).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (у розрахунку на 10 тис. населення, середній показник в області – 2,4 (у 2021 – 7,7), надійшло від жителів районів: Полтавського – 2,9, Лубенського – 2,4, Кременчуцького – 2, Миргородського – 1,8; міст: Лубни – 1,7, Кременчук – 1,2, Миргород – 1, Полтава – 0,9.

У 2022 році від учасників війни та бойових дій отримано 102 звернення (у 2021 – 162), членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 11 (у 2021 – 61), інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 381 (у 2021 – 765). 84% їх перебувало на контролі до остаточного вирішення.

Розглянуто 3 звернення від інвалідів Великої Вітчизняної війни (у 2021 – 2), 1 – від Героя України, 1 – жінки, якій присвоєно почесне звання України „Мати-героїня” (у 2021 – 6). Відповідно до чинного законодавства дані звернення розглянуто першочергово, особисто головою обласної військової адміністрації, питання перебували на контролі до остаточного вирішення.

Протягом 2022 року, під час розгляду звернень відповідальними виконавцями, порушення термінів реагування, визначених статтею 20 Закону України „Про звернення громадян” не зафіксовано (2021 – 0).

Кількість повторних звернень зменшилося на 76 – 30 (у 2021 – 106). 8 з них надійшло на розгляд з органів влади вищого рівня. Найбільше повторних звернень надійшло від жителів Полтавського району – 3, міст: Полтави – 10, Лубен – 4, Миргорода – 3, Кременчука – 2. Серед порушуваних питань найчастіше слід зазначити наступні: соціального захисту, житлово-комунального господарства, транспорту, освіти, неправомірні рішення органів місцевого самоврядування, тощо.

Збільшилась кількість колективних звернень на 43 або 21,5% – 243 (у 2021 – 200 або 52%). Найбільше колективних звернень надійшло з районів: Полтавського – 53, Миргородського – 13, Кременчуцького – 11, Лубенського – 6, та міст: Полтава – 100, Кременчук – 28, Лубни – 12, Миргород – 7.

Найчастіше громадяни порушували питання: ремонту житлової інфраструктури – 104, соціальної політики – 38, транспорту – 27, охорони здоров'я – 23, природокористування та екології – 16, вирішення житлових питань внутрішньо переміщених осіб – 13.

Слід зазначити, що у 2022 році 49 або 20,2 (у 2021 – 92 або 41,8) відсотка колективних звернень було направлено на розгляд до обласної військової адміністрації від органів влади вищого рівня.

Протягом 2022 року в області органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування розглянуто 76417 звернень громадян, що на 42610 менше, ніж за 2021 рік (119027). Письмових звернень – 46559 (у 2021 – 77759), на особистому прийомі – 29858 (у 2021 – 41268). Повторних звернень отримано – 383 (у 2021 – 3383), колективних – 2027 (у 2021 – 3360).

Від учасників війни та бойових дій отримано 2338 звернень (у 2021 – 4199), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 1048 (у 2021 – 1877), від інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 5833 (у 2021 – 11839).

Усього у зверненнях громадян області до органів виконавчої влади та

органів місцевого самоврядування у 2022 році порушено 76417 питань (у 2021 – 119027). Більшість із них стосувалися галузей: аграрної політики та земельних відносин – 11796 (у 2021 – 53257), соціального захисту – 39857 (у 2021 – 32049), комунального господарства – 5726 (у 2021 – 7644), житлової політики – 2313 (у 2021 – 2958), сімейної та гендерної політики – 1136 (у 2021 – 1964), транспорту та зв'язку – 1170 (у 2021 – 4875), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 1007 (у 2021 – 820), діяльності місцевих органів виконавчої влади – 941 (у 2021 – 98), охорони здоров'я – 798 (у 2021 – 1792), діяльності органів місцевого самоврядування – 731 (у 2021 – 3043), екології та природних ресурсів – 629 (у 2021 – 857).

У порівнянні з минулим роком на першому місці за тематикою звернень громадян перебувають питання аграрної політики та земельних відносин – 11796, незважаючи на зменшення таких звернень на 41461 одиницю, або 77 відсотків. Питання соціального захисту також залишилися на 2 місці, третє місце, як і у 2021 році – питання комунального господарства, четверте місце – житлової політики, та завершує чільну п'ятірку питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей .

У 2022 році було продовжено роботу над виконанням вимог вищезазначеного Указу Президента України, зокрема:

затверджено річний графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облдержадміністрації та райвійськкадміністраціях;

щомісячно проводиться особисте звітування начальників райвійськкадміністрацій, керівників структурних підрозділів облвійськкадміністрації з питань роботи із зверненнями громадян перед начальником облвійськкадміністрації (в режимі он-лайн);

щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та дні контролю про стан виконання доручень, наданих місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернення громадян (в режимі он-лайн).

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськкадміністрації протягом 2022 року проведено перевірки стану роботи та організації контролю за розглядом звернень громадян у сімнадцяти структурних підрозділах обласної військової адміністрації .

За 2022 рік проведено 12 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (в режимі он-лайн) та 12 Днів контролю з питань перевірки виконання доручень структурними підрозділами обласної військової адміністрації та райвійськкадміністраціями щодо розгляду звернень громадян.

Крім того, в рамках проведення „дня апарату облдержадміністрації” перевірено стан організації роботи із забезпечення конституційних прав громадян на звернення до органів виконавчої влади в Департаментах: соціального захисту населення, економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій, інфраструктури та цифрової трансформації облвійськкадміністрації, Державного архіву Полтавської області.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 09.03.1999 № 339 (зі змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від

05.07.2004 № 835 „Про затвердження Порядку контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади”, розпорядження голови облдержадміністрації від 03.02.2011 № 35 „Про організацію облдержадміністрацією контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади” та на виконання Плану організації в області контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади на 2022 рік, у 2022 році здійснено комплексну перевірку стану здійснення виконкомом Полтавської та Горішньоплавнівської міськими радами делегованих повноважень органів виконавчої влади.

Щоквартально, протягом 2022 року, проводилося оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 „Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади”. Інформація про результати доводиться до відома керівництва обласної військової адміністрації.

Працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації постійно здійснюється співпраця з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, райвійськкадміністраціях, міськвиконкомом. Працівникам новоутворених об'єднаних територіальних громад надавалася консультативна та практично-методична допомоги з питань забезпечення та гарантування громадянам конституційного права па звернення, складання річного звіту з питань звернень громадян. Проводиться широка роз'яснювальна робота з громадянами, які звернулися до обласної військової адміністрації, щодо шляхів вирішення їх питань, порядку оскарження раніше прийнятих рішень за їх зверненнями, поновлення порушених конституційних прав та свобод, а також щодо окремих аспектів державної політики в різних сферах державотворення та життєдіяльності.

В області налагоджено роботу „гарячої” телефонної, на яку надійшло звернень 236 (у 2021 – 467), телефону „довіри” та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями, на які надійшло 179 звернень (у 2021 – 317), постійно діючих прямих телефонних ліній, на які звернулося 628 жителів області (у 2021 – 1017).

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний веб-портал облвійськкадміністрації, де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян”. На електронну пошту за 2022 рік надіслано 608 звернень (у 2021 – 350).

За підсумками роботи зі зверненнями громадян в обласній військовій адміністрації, відповідно до вимог вищезазначеного Указу, готуються інформаційно-аналітичні довідки. Проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян та причин, що їх породжують. Інформація доводиться до керівництва обласної військової адміністрації для вжиття негайних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів області та внутрішньо переміщених осіб.

Налагоджено співпрацю обласної військової адміністрації із засобами масової інформації. На офіційному веб-порталі обласної військової адміністрації та обласних газетах „Зоря Полтавщини”, „Село полтавське” надається інформаційна, правова, консультативно - роз'яснювальна допомога з вирішення нагальних питань громадян. Проведено 150 консультацій з громадськістю (в т.ч. електронні та онлайн-наради). Забезпечено співпрацю з провідними інститутами громадянського суспільства, проведення регулярних зустрічей з їх представниками для обговорення актуальних питань державної політики, проєктів рішень. Організовано 7 зустрічей керівництва обласної військової адміністрації з активами громадських організацій. Проведено понад 100 інформаційних кампаній як загальнодержавного, так і обласного рівня.

У громадській приймальні з надання безоплатної первинної правової допомоги при облвійськадміністрації у 2022 році надано юридичну консультацію 1795 (у 2021 – 1193) особам.

Моніторинг організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах обласної військової адміністрації показав, що на належному рівні проводилася робота з виконання вимог вищезазначеного Указу в Департаментах: соціального захисту населення, охорони здоров'я, будівництва, містобудування і архітектури, житлово-комунального господарства та енергетики, службі у справах дітей, управлінні інфраструктури та цифрової трансформації, Державному архіві Полтавської області, районних військових адміністраціях, Кременчуцькому, Полтавському, Лубенському та Миргородському міськвиконкомах.

У подальшому роботу зі зверненнями громадян буде спрямовано на поліпшення рівня надання громадянам правової допомоги в умовах воєнного стану, консультацій та роз'яснень з актуальних питань на рівні галузевих структурних підрозділів обласної військової адміністрації, територіальних підрозділів органів виконавчої влади, об'єднаних територіальних громад.

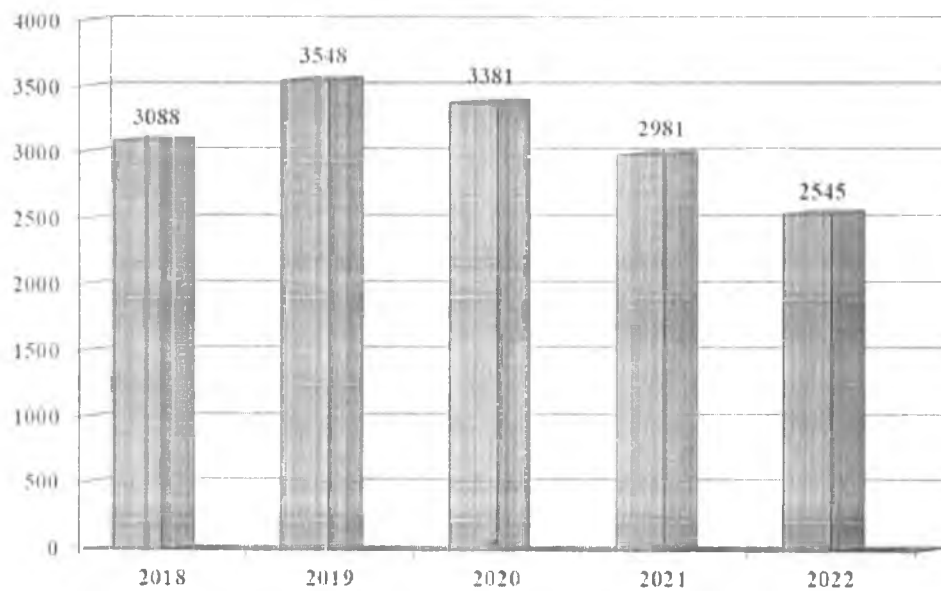
Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” перебуває на постійному контролі в обласній військовій адміністрації.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян
апарату облвійськадміністрації

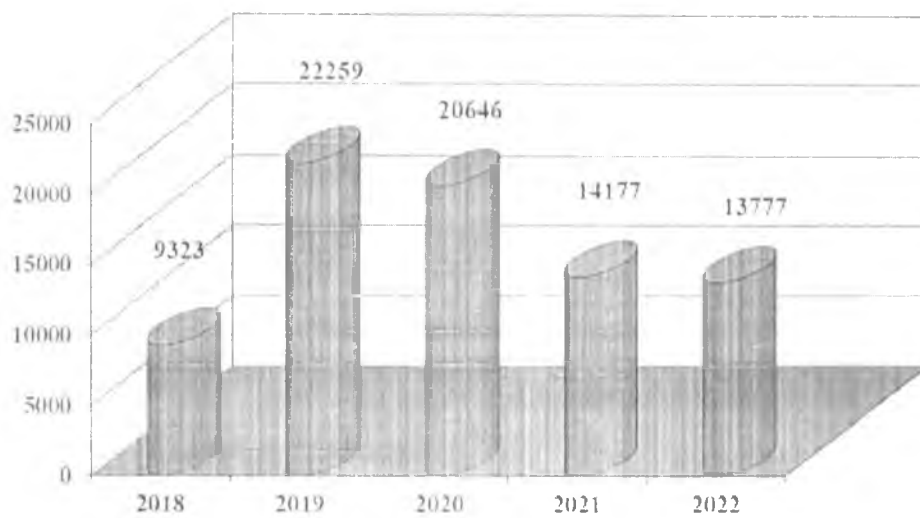


Валерій БАЛАГУРА

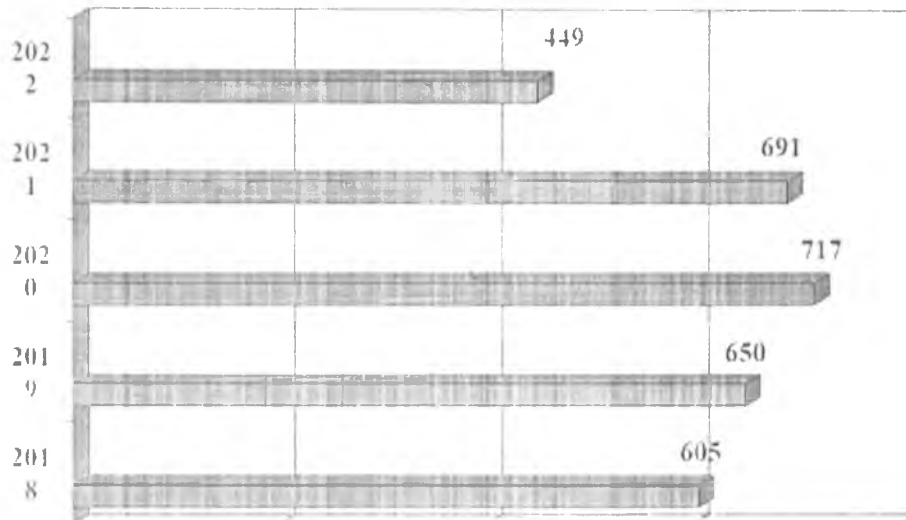
Надходження усіх звернень громадян протягом 2018-2022 років



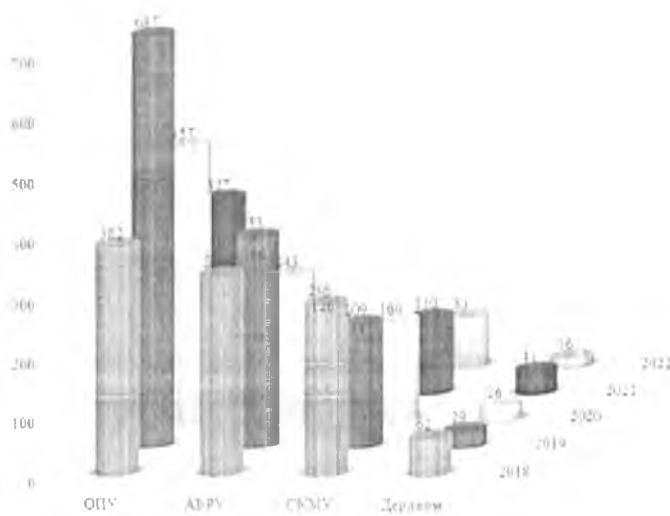
Порівняння кількості громадян, що зверталися до ОДА протягом 2018-2022 років



Позитивно вирішені питання, які порушувалися у зверненнях, протягом 2018-2022 років



Порівняння підходження звернень до вищих органів влади та ЗМІ протягом 2018-2022 років



Характер питань, порушених у зверненнях громадян за 2022 рік

