ДОВІДКА

про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Полтавській обласній військовій адміністрації за перше півріччя 2026 року відповідно до вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”

Робота зі зверненнями громадян в Полтавській області протягом першого півріччя 2026 року проводилася відповідно до вимог законів України „Про звернення громадян”, „Про внесення змін до Закону України „Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” (далі – Указ) та постанов Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, від 3 лютого 2016 р. № 48 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України”.

У Полтавській обласній військовій адміністрації (далі – облвійськадміністрація) налагоджено роботу телефонної „гарячої лінії”, постійно діючих прямих телефонних ліній, „телефону довіри” та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями. Усього в такий спосіб звернулися 78 жителів області (за перше півріччя 2025 року – 98).

За перше півріччя 2026 року до облвійськадміністрації надійшло 2262 звернення, що на 682 більше порівняно з відповідним періодом 2025 року (далі – 2025) (1580). Письмових звернень надійшло – 2235 (у 2025 – 1576), на особистому прийомі отримано – 27 (у 2025 – 4) звернень.

З усіх звернень громадян, що надійшли до облвійськадміністрації у першому півріччі 2026 року, 2195 або 97 відсотків (у 2025 – 1500 або 95 відсотків) становлять заяви, 45 або 2 відсотки (у 2025 – 48 або 3 відсотки) – пропозиції (зауваження), 22 або 1 відсоток (у 2025 – 32 або 2 відсотки) – скарги.

На телефонну „гарячу лінію” звернень не надходило (у 2025 – 0), на „телефон довіри” надійшло 21 звернення (у 2025 – 6).

За перше півріччя 2026 року до облвійськадміністрації, з урахуванням колективних звернень (147 (у 2025 – 84), звернулися 11494 громадянина, що на 7623 більше, порівняно з відповідним періодом минулого року (3871).

Найбільше звернень протягом першого півріччя 2026 року (в розрахунку на 10 тис. населення, середній показник в області – 16,8 (у 2025 – 10,9)) надійшло від жителів таких районів: Полтавського – 6,6, Миргородського – 3,9, Лубенського – 3,6, Кременчуцького – 1,8; міст: Миргород – 48, Полтава – 33,5, Кременчук – 5,4, Лубни – 9,1.

Заявниками було порушено 2262 питання (у 2025 – 1580). Найбільшу частку з них становлять питання соціальної політики та соціального захисту –

1001 або 44,3 відсотка (у 2025 – 833 або 52,7 відсотка). Найчастіше у цій тематичній групі громадянами порушувалося питання надання матеріальної допомоги – 665 або 66,4 відсотка (у 2025 – 612 або 73,5 відсотка).

Серед інших питань за актуальністю: щодо комунального господарства – 365 або 16,1 відсоток (у 2025 – 167 або 10,6 відсотка), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 122 або 5,4 відсотка (у 2025 – 62 або 3,9 відсотка), діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 87 або 3,9 відсотка (2025 – 25 або 1,6 відсотка), освіти, наукової діяльності – 65 або 2,9 відсотка (у 2025 – 30 або 1,9 відсотка), охорони здоров'я – 56 або 2,5 відсотка (у 2025 – 40 або 2,5 відсотка).

Якщо питання соціальної політики, комунального господарства, охорони здоров'я, освіти і науки традиційно протягом останніх років є пріоритетними у зверненнях громадян області, то питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин є новими за тематикою у звітному періоді.

Протягом першого півріччя 2026 року до органів влади вищого рівня надійшло 337 звернень або 14,9 відсотка від загальної кількості звернень (у 2025 – 276 або 18,7 відсотка).

За надходженням звернення розподілені наступним чином:

з Офісу Президента України – 81 або 24 відсотки (у 2025 – 94 або 34,1 відсотка);

із Секретаріату Кабінету Міністрів України – 144 або 38,2 відсотка (у 2025 – 96 або 34,8 відсотка);

з Апарату Верховної Ради України – 45 або 13,4 відсотка (у 2025 – 27 або 9,8 відсотка);

із міністерств та інших центральних органів виконавчої влади – 60 або 17,8 відсотка (у 2025 – 66 або 24 відсотки);

з Офісу Генерального прокурора – 7 або 2,1 відсотка (у 2025 – 7 або 2,5 відсотка).

У розрахунку на 10 тис. населення (середній показник в області – 2,5 (у 2025 – 2) найбільше звернень до органів влади вищого рівня надійшло від жителів таких районів: Лубенського – 2,2, Полтавського – 1,3, Миргородського – 0,7, Кременчуцького – 0,4; міст: Полтава – 3,8, Лубни – 3,2, Миргород – 1,3, Кременчук – 1,6.

628 звернень або 27,8 відсотка від загальної їх кількості вирішено позитивно (у 2025 – 461 або 29,2 відсотка), щодо 787 звернень або 34,8 відсотка від загальної кількості звернень – заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2025 – 466 або 29,5 відсотка).

21 заяву та скаргу залишено без розгляду відповідно до статей 8, 17 Закону України „Про звернення громадян" (у 2025 – 22), ще 255 надіслано за належністю іншим установам та організаціям (стаття 7 Закону України „Про звернення громадян") (у 2025 – 399). Статті 5 та 7 Закону України „Про звернення громадян" до звернень не застосовувалися (у 2025 – 0).

Протягом першого півріччя 2026 року за наданням матеріальної допомоги

продовжували звертатися не лише особи пенсійного віку, а й молоді люди, сім'ї, які з тих чи інших причин потрапили у складні життєві обставини.

За перше півріччя 2026 року від ветеранів праці, осіб з інвалідністю, інших пенсіонерів отримано 372 звернення (у 2025 – 391), учасників війни та бойових дій – 149 (у 2025 – 136), членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 7 (у 2025 – 11), учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, – 27 (у 2025 – 7), що становить 25 відсотків від їх загальної кількості (у 2025 – 34,1 відсотка).

48 відсотків їх перебувало на контролі до остаточного вирішення.

Звернень від інвалідів війни надійшло 55 (у 2025 – 49), а від жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня" звернень не надходило (у 2025 – 0).

Невідкладно вирішено 277 звернень (у 2025 – 198).

Особливу увагу протягом вищезазначеного періоду приділено розгляду звернень громадян, які опинилися у важких обставинах, спричинених збройною агресією російської федерації: сім'ям загиблих (померлих) цивільних осіб та постраждалих цивільних осіб внаслідок бомбардувань, авіаударів та інших збройних нападів у період дії правового режиму воєнного стану в Україні, а також громадян, чиє житло було знищено (пошкоджено) внаслідок таких дій агресора: 134 особам надано грошову допомогу на загальну суму 1654 тис. грн.

За перше півріччя 2026 року з обласного бюджету надано матеріальну допомогу громадянам, які опинилися в складних життєвих обставинах, особам з інвалідністю, онкохворим дітям, онкохворим громадянам (з урахуванням внутрішньо переміщених осіб). Загалом 3249 особам на загальну суму 15924,8 тис. грн (у 2025 – 2305 особам на загальну суму 7645,5 тис. грн).

Упродовж першого півріччя 2026 року не порушувалися терміни розгляду звернень (у 2025 – 0).

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний вебпортал облвійськадміністрації, де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян". Розглянуто 600 звернень, направлених громадянами електронною поштою (у 2025 – 365).

Надійшло 31 повторне звернення (у 2025 – 25), 37 дублетних (у 2025 – 26) та 310 неодноразових (у 2025 – 254) листів від громадян. Найбільше повторних звернень надійшло від мешканців районів: Полтавського – 4, Лубенського – 2 та міста Полтави – 8. Найчастіше у зверненнях порушувалися питання діяльності органів місцевого самоврядування, з питань соціального захисту населення, житлово-комунального господарства.

На 43 відсотки збільшилася кількість колективних звернень – 147 (у 2025 – 84). Найбільше колективних звернень надійшло від жителів таких районів: Полтавського – 29, Кременчуцького – 9, Миргородського – 8, Лубенського – 7; міст: Полтава – 60, Кременчук – 6. Найчастіше у зверненнях порушувалися питання житлово-комунального господарства, соціального захисту, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, діяльності органів місцевого самоврядування, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносини.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу знаходиться на постійному контролі в облвійськадміністрації.

Тимчасово виконувач обов’язків
начальника відділу роботи
зі зверненнями громадян та
доступу до публічної інформації
апарату Полтавської обласної
військової адміністрації Юлія ЖАЛІЙ