

ЗВІТ

на виконання заходу 4 завдання 58 Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації «Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року» щодо результатів проведення у 2025 році навчальних програм / курсів / тренінгів для надавачів послуг (зокрема, щодо правил спілкування, толерантного ставлення, чутливості мови, клієнтоорієнтованості, навичок взаємодії, організації безбар'єрного простору)

Полтавська обласна (державна) військова адміністрація впроваджує реалізацію завдань і заходів «Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року» (далі – Національна стратегія).

Важливою складовою цієї роботи є поширення знань у сфері безбар'єрності й донесення до учасників реалізації Національної стратегії:

положень Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю;
вимог державних будівельних норм ДБН В.2.2-40:2918 та змін до них;
потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з інвалідністю;
задач, що виконуються за 6 напрямками реалізації Національної стратегії;
ролі громадськості у процесі реалізації завдань Національної стратегії;
концепції «універсального дизайну», зручного й доступного для всіх;
правил толерантного спілкування з особами, які мають інвалідність;
правил створення довготривалих, довірливих стосунків у взаємодії і співпраці з бізнесом, у сервісі, у наданні й отриманні послуг з підвищенням лояльності, збереженням репутації та отриманням прибутку;
чутливості мови – уміння ефективно використовувати слова, враховуючи контекст, культурні нюанси, емоційний стан співрозмовника та безбар'єрність, уникаючи стереотипів, сексизму та дискримінації;
практичних рекомендацій щодо організації безбар'єрного простору;
практичних рекомендацій щодо розумних пристосувань;
практичних рекомендацій щодо проектування безбар'єрного простору;
практичних рекомендацій щодо прийняття інклюзивних рішень.

У процесі цієї роботи важливо викликати емоції та враження у слухачів.

Після тренінгів, навчань, семінарів не повинно залишатися байдужих, відсторонених від проблеми людей, - маємо збільшувати аудиторію участі.

Цільові навчання, тренінги й регулярні зустрічі з питань безбар'єрності забезпечуються: для представників бізнесу – на платформі Полтавської ОВА «Діалог влади з бізнесом», для посадових осіб органів місцевого самоврядування, державних службовців, керівників підприємств, організацій установ – на базі Полтавського регіонального центру підвищення кваліфікації.

Підтримуємо концепцію мейнстримінгу, яка базується на вимозі «не робіть для нас без нас».

Заходи, навчання, семінари, тренінги, акції проводимо:

спільно з представниками громадських організацій (ГО), які об'єднують осіб з інвалідністю; за участю членів Комітету з питань забезпечення безбар'єрного середовища для життєдіяльності осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення при Полтавській обласній державній (військовій) адміністрації;

за участю експертів у сфері безбар'єрності (цьому сприяють, зокрема, Радник-уповноважений Президента України з питань безбар'єрності Т.Ломакіна, Міністерство розвитку громад та територій України, Всеукраїнські громадські об'єднання/організації «Національна Асамблея людей з інвалідністю України», «Генерація успішної дії», «Група активної реабілітації», «Безбар'єрність»).

У 2025 році відбулися заходи:

Проведені заходи	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
В рамках флагманського проекту «Культура без бар'єрів» - короткострокове навчання для працівників культури та представників музейної справи – поглиблення знань з питань безбар'єрності та комплексності ініціатив Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА Амбасадор – Твердохліб І.В. – регіональний представник ВГО «Національна Асамблея людей з інвалідністю України»	11.02.2025			

<p>Короткострокове навчання для представників бізнесу - на регіональній платформі «Діалог влади та бізнесу»:</p> <p>відбувся навчальний семінар «Безбар'єрний бізнес: як створити інклюзивний простір для всіх» - для лідерів підприємницької діяльності про пріоритетні напрямки державної політики у сфері безбар'єрності (86 слухачів) https://poltava-rda.gov.ua/news/1744374179/</p> <p>онлайн зустріч з представниками бізнесу з обговоренням тем «Інклюзивний ринок праці» та «Безбар'єрний бізнес на безбар'єрному маршруті» - пріоритети державної політики (164 учасників) https://poda.gov.ua/news/245480</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p>	11.04.2025			21.11.2025
<p>Селекторна нарада головного архітектора з головами територіальних громад та проектними організаціями області щодо реалізації завдань у сфері безбар'єрності: з представниками громад: https://poda.gov.ua/news/220600 https://poda.gov.ua/news/220924</p> <p>Спікер – Особік І.С. – заступник директора Департаменту - начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p>		01.05.2025 03.06.2025 16.06.2025		
<p>Короткострокове навчання для посадових осіб органів місцевого самоврядування щодо реалізації вимог постанови КМУ від 26 червня 2021 р. №537 та питань цифровізації результатів моніторингу з оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення; про ініціативи Міністерства розвитку громад та територій України та участь Громадської організації «ЛУН Місто» у процесі моніторингу https://finance.poda.gov.ua/news/236209</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p>		09.05.2025		
<p>Онлайн-навчання «Просторова доступність: інфраструктура, вулиці, приміщення» для державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування (на базі Полтавського РЦПК) https://pdp.nacs.gov.ua/courses</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p> <p>Амбасадор – Твердохліб І.В. – регіональний представник ВГО «Національна Асамблея людей з інвалідністю України»</p>		13.05.2025		
<p>Робота з проєктантами – опрацювання державних будівельних норм щодо безбар'єрності – аудит інклюзивних рішень та якості впровадження проєктних рішень та вимог доступності у проєкті «Реконструкція терапевтичного корпусу КП «Полтавська обласна клінічна лікарня імені .В.Скляфосовського Полтавської обласної ради», що в м.Полтава по вулиці Шевченка, 23»</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p>		16.05.2025 24.06.2025		
<p>В рамках флагманського проєкту «Безбар'єрний ЦНАП» та в рамках Національного тижня безбар'єрності – навчальні</p>		19.05.2025 21.05.2025		

<p>семінари для працівників місцевих та Полтавського міського ЦНАП https://info.poda.gov.ua/news/223356 https://poda.gov.ua/news/222733 https://poda.gov.ua/news/223356</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p> <p>Амбасадор – Твердохліб І.В. – регіональний представник ВГО «Національна Асамблея людей з інвалідністю України»</p>				
<p>Офлайн-знавчання для працівників Полтавської митниці – «Інклюзивний простір для всіх – пріоритетні напрямки державної політики, «Національна стратегія із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року» https://education.poda.gov.ua/news/223356 https://poda.gov.ua/news/223310</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p>		20.05.2025		
<p>Онлайн-навчання на платформі Полтавського РЦПК для державних службовців, посадових осіб ОМС, управління Пенсійного фонду України в Полтавській області щодо політики створення безбар'єрного простору в Україні https://pdp.nacs.gov.ua/courses</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p> <p>Амбасадор – Твердохліб І.В. – регіональний представник ВГО «Національна Асамблея людей з інвалідністю України»</p>			18.09.2025	
<p>Забезпечення реалізації флагманського проєкту «Рух без бар'єрів» - робота в моніторингових групах ДІАМ</p> <p>Спікер – Особік І.С. – заступник директора Департаменту - начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p> <p>Амбасадор – Касьянова Т.А. – головний спеціаліст УМіА ДБМА ЖКГЕ Полтавської ОВА, кваліфікаційний сертифікат ААН№002034</p>				16.10.2025 21.10.2025 28.10.2025 06.11.2025 20.11.2025
<p>Конференція для спеціалістів структурних підрозділів Полтавської ОВА щодо реалізації обов'язкових завдань і заходів Національної стратегії у сфері безбар'єрності</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p>				18.11.2025
<p>Короткострокове офлайн навчання «Теорія створення безбар'єрного маршруту – флагманський проєкт» та пріоритетні напрямки державної стратегії у сфері безбар'єрності для фахівців ТзДВ «Полтаваавтотранс» на базі Полтавського РЦПК https://poda.gov.ua/news/247487</p> <p>Спікер – Твердохліб І.В. – регіональний представник ВГО «Національна Асамблея людей з інвалідністю України»</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p>				02.12.2025

<p>Участь у засіданні Ради безбар'єрності Полтавської міської ради – надано підтримку проектам: „Стратегія безбар'єрності Полтавської міської ради на 2025-2030 роки” впровадженню проєкту «Рух без бар'єрів» з будівництвом маршруту Ветерана у м. Полтава. https://www.rada-poltava.gov.ua/ua/accessibilitystrategy https://www.instagram.com/p/DSQUKngjE1i/ результати впровадження проєкту «Рух без бар'єрів» у м.Полтава: участь, підтримка, проблематика, якість робіт, фінансування, комунікація з громадою</p> <p>Спікер – Ямщикова К.Л. секретар Полтавської міської ради</p> <p>Амбасадор – Тврдохліб І.В. – регіональний представник ВГО «Національна Асамблея людей з інвалідністю України» в м.Полтава та Полтавській області, заступник голови Комітету з питань безбар'єрності при Полтавській ОВА, радник секретаря Полтавської міської ради з питань безбар'єрності</p>	19.02.2025	07.05.2025	06.08.2025	12.12.2025
<p>Аудити безбар'єрних маршрутів територіальних громад області за участю громадських експертів, членів Комітету з питань безбар'єрності при Полтавській ОВА: Полтавська МТГ Котелевська СТГ Решетилівська МТГ Новосанжарська СТГ Новогалещинська СТГ Опішнянська СТГ Карлівська МТГ</p> <p>Спікер – Ільїна А.О. – заступник начальника управління-начальник відділу управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p> <p>Амбасадор – Касьянова Т.А. – головний спеціаліст УМіА ДБМА ЖКГЕ Полтавської ОВА, кваліфікаційний сертифікат ААН№002034</p>	18.03.2025 20.03.2025	20.05.2025 05.06.2025 10.06.2025	25.06.2025 28.08.2025	10.10.2025
<p>Моніторингові перевірки стану впровадження флагманського проєкту «Рух без бар'єрів» у пілотній Опішнянській тергромаді, в с.Опішня https://np.pl.ua/2025/06/na-poltavshchyni-buduiut-bezbar-ierne-seredovyshe-opishnia-realizuie-flahmanskyy-proiekt/ https://poda.gov.ua/news/225662</p> <p>Спікер – Особік І.С. – хаступник директора Департаменту -начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p> <p>Амбасадор – Касьянова Т.А. – головний спеціаліст УМіА ДБМА ЖКГЕ Полтавської ОВА, кваліфікаційний сертифікат ААН№002034</p>		15.05.2025 15.06.2025	22.07.2025 20.08.2025	
<p>Моніторингові перевірки стану впровадження флагманського проєкту «Рух без бар'єрів» у пілотній Полтавській тергромаді, в м.Полтава https://poda.gov.ua/media/photo/222605 https://poda.gov.ua/news/230944 https://poda.gov.ua/news/230944 https://poltava-rda.gov.ua/news/1752154962/ https://poda.gov.ua/news/232527 https://poda.gov.ua/news/230944 https://opishnya-gromada.gov.ua/news/1752223951/ https://www.facebook.com/reel/726091170421166</p> <p>Спікер – Особік І.С. – хаступник директора Департаменту -начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА</p>		20.05.2025	24.07.2025 10.07.2025 29.07.2025 07.08.2025	

Амбасадор – Касьянова Т.А. – головий спеціаліст УМіА ДБМА ЖКГЕ Полтавської ОВА, кваліфікаційний сертифікат ААН№002034				
Моніторингові перевірки стану впровадження флагманського проєкту «Рух без бар'єрів» представниками бізнесу: ТОВ «Ортопед» в м.Полтава https://poda.gov.ua/news/236696 https://www.facebook.com/VolodymirKogut/videos/799833916546667/ https://poltava.to/news/82914/ https://susplne.media/poltava/1119058-bezbarernij-marsrut-v-opisni-aki-trotuari-planuu-pereobladnati/ об'єкту ВЧ А3114			18.09.2025	24.10.2025
Спікер – Особік І.С. – хаступник директора Департаменту - начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА Амбасадор – Чумак С.А. – голова Полтавського обласного осередку ГО «Союз осіб з інвалідністю України»				
Моніторингові перевірки стану впровадження проєкту «Рух без бар'єру» координаторами проєкту: Радником-уповноваженим Президента України з питань безбар'єрності Т.Ломакіною – з презентацією Довідника безбар'єрності (з анотаціями текстом Брайля); делегацією Міністерства розвитку громад та територій України https://poda.gov.ua/news/247688			30.07.2025	11.12.2025
Спікер – Особік І.С. – хаступник директора Департаменту - начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА				
Обговорення задач і заходів флагманського проєкту «Рух без бар'єрів» на Громадській раді при Полтавській ОВА Амбасадор – Чумак С.А. – голова Полтавського обласного осередку ГО «Союз осіб з інвалідністю України»		29.05.2025		
Круглий стіл «Значення, політика, цінності безбар'єрності» для студентів ПНУ «Полтавська політехніка» та учнівської молоді Спікер – Особік І.С. – хаступник директора Департаменту - начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА Амбасадор – Чумак С.А. – голова Полтавського обласного осередку ГО «Союз осіб з інвалідністю України» https://education.poda.gov.ua/news/223356 https://poda.gov.ua/news/223302		26.05.2025		
Проведення куцзових нарад з органами місцевого самоврядування з питань діяльності управління містобудування і архітектури, зокрема щодо впровадження заходів Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року Спікер – Особік І.С. – хаступник директора Департаменту - начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА Амбасадор – Чумак С.А. – голова Полтавського обласного осередку ГО «Союз осіб з інвалідністю України»				27.10.2025; 30.10.2025; 06.11.2025; 13.11.2025
Взаємодія з представниками Комітету з питань безбар'єрності при Полтавській обласній військовій адміністрації: Інформування громадськості з питань впровадження безбар'єрності на території Полтавської області на YouTube – Сила духу Спікер – Чумак С.А. – голова Полтавського обласного осередку ГО «Союз осіб з інвалідністю України»	постійно	постійно	постійно	Постійно

<p>https://www.youtube.com/@syla_duhu</p> <p>проведення засідання Комітету з питань безбар'єрності Спікер – Особік І.С. – хаступник директора Департаменту - начальник управління містобудування і архітектури Департаменту будівництва, містобудування і архітектури, ЖКГ та енергетики Полтавської ОВА https://poda.gov.ua/news/246850</p>				03.12.2025
---	--	--	--	------------