



ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

26.02.2024

м.Полтава

№ 123

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік в обласній військовій адміністрації

Робота зі зверненнями громадян в обласній військовій адміністрації (далі – облвійськадміністрація) у 2023 році проводилася відповідно до вимог законів України „Про звернення громадян” (далі – Закон), „Про внесення змін до Закону України „Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” (далі – Указ) та постанов Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, від 3 лютого 2016 р. № 48 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України” та від 21 лютого 2018 р. № 94 „Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян” з метою забезпечення неухильного дотримання положень Конституції України, Закону, реалізації положень Указу:

1. Керівникам структурних підрозділів облвійськадміністрації, райвійськадміністрацій та рекомендувати виконавчим комітетам міських рад:

1.1 проаналізувати довідку „Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік в обласній військовій адміністрації” (додається).

1.2 продовжити роботу щодо забезпечення додержання вимог Закону та Указу;

1.3 забезпечити всебічний розгляд на місцях звернень громадян, надісланих через мережу „Інтернет” відповідно до вимог Закону України „Про внесення змін до Закону України „Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”;

1.4 поліпшити рівень надання громадянам правової допомоги в умовах воєнного стану, консультацій та роз’яснень з актуальних питань державотворення;

1.5 забезпечити безперебійне функціонування „гарячих” телефонних ліній і телефонів „довіри”, проведення широкої роз’яснювальної роботи з питань

реалізації громадянами конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування в умовах дії воєнного стану.

2. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату обласної військової адміністрації Рудяк Т.С.

Виконувач обов'язків начальника
обласної військової адміністрації



Богдан КОРОЛЬЧУК

Додаток
до розпорядження начальника
Полтавської обласної
військової адміністрації
26.02.2024 № І23

ДОВІДКА
„Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік
в обласній військовій адміністрації”

Робота зі зверненнями громадян у Полтавській обласній військовій адміністрації (далі – облвійськадміністрація) у 2023 році проводилася відповідно до вимог законів України „Про звернення громадян”, „Про внесення змін до Закону України „Про звернення громадян” щодо електронного звернення та електронної петиції”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” (далі – Указ) та постанов Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян”, від 3 лютого 2016 р. № 48 „Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України” та від 21 лютого 2018 р. № 94 „Про внесення змін до Класифікатора звернень громадян”.

Створено належні умови для прийому громадян, забезпечується своєчасний та якісний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг, оперативно вирішуються порушені в них питання.

В облвійськадміністрації з 01.01.2009 запроваджено новий Класифікатор звернень громадян. Реєстраційно-контрольні картки заповнюються за основними питаннями, що порушуються у зверненнях громадян і визначені у Класифікаторі звернень, та додатковими питаннями, визначеними облвійськадміністрацією.

На виконання статті 22 Закону України „Про звернення громадян”, Указу та відповідно до графіків, затверджених начальником облвійськадміністрації, проводились особисті прийоми громадян.

В умовах запровадження з 24.02.2022 режиму воєнного стану громадяни протягом 2023 року користувалися можливістю звертатися до органів влади, подавати особисто письмові заяви з використанням засобів телекомунікаційного та електронного зв'язку, чатів, отримання кореспонденції через спеціальні скриньки або в інший спосіб.

За 2023 рік до облвійськадміністрації надійшло 3237 звернень, що на 692 більше порівняно з 2022 роком (2545). Письмових звернень надійшло 3237 (у 2022 – 2542).

З усіх звернень громадян, що надійшли до облвійськадміністрації за 2023 рік – 3042 або 94% (у 2022 – 2441 або 95,9% відповідно) становлять заяви (клопотання), 73 або 2,3% (у 2022 – 36 або 1,4%) – скарги, 87 або 3,7% (у 2022 – 68 або 2,7%) – пропозиції (зауваження).

В умовах дії в 2023 році воєнного стану важливим залишається питання забезпечення вчасного та якісного розгляду звернень, надання дієвої допомоги

як мешканцям територіальних громад області, так і внутрішньо переміщеним особам. На тлі цих процесів актуальним залишається питання дотримання виконавської дисципліни. Спільними зусиллями вдається тримати ситуацію під контролем щодо недопущення порушень статті 20 Закону України „Про звернення громадян”.

Відповідно до статей 5, 7 Закону України „Про звернення громадян” 3 (у 2022 – 3) звернення, які надійшли поштою, повернуто заявникам з відповідними роз’ясненнями щодо вимог його оформлення, за належністю надіслано 777 (у 2022 – 892), не підлягали розгляду, відповідно до статей 8, 17 вищезазначеного закону, 23 звернення (у 2022 – 32).

Протягом 2023 року до облвійськкадміністрації, з урахуванням 238 колективних звернень (у 2022 – 243), звернулися 24384 громадянина, що на 10607 або на 76,9% більше порівняно з відповідним періодом минулого року (у 2022 – 13777 або 2,9%).

Щодо динаміки надходження звернень громадян до облвійськкадміністрації, то спостерігається така поквартальна тенденція: за I квартал – 860 (у 2022 – 461), за II квартал – 797 (у 2022 – 581), за III квартал – 733 (у 2022 – 704), за IV квартал – 847 (у 2022 – 799).

Найбільше звернень (на 10 тис. населення) за умови, що обласний показник становить 15,7 (у 2022 – 18,8), надійшло від жителів таких районів: Полтавського – 8 (у 2022 – 27,2), Лубенського – 5,4 (у 2022 – 6,9), Миргородського – 4,8 (у 2022 – 7,2), Кременчуцького – 4 (у 2022 – 10,1), та міст: Полтава – 34,2 (у 2022 – 37,8), Миргород – 21,8 (у 2022 – 8,9), Лубни – 11,2 (у 2022 – 10,9), Кременчук – 10,1 (у 2022 – 9).

З усіх звернень громадян, що надійшли на розгляд до облвійськкадміністрації протягом 2023 року – 3237 (у 2022 – 2545), згідно з повноваженнями для розгляду до райвійськкадміністрацій було направлено 1306 (у 2022 – 751 або 29,5%) звернень, що становить 40,3% від їх загальної кількості, до міськвиконкомів – 317, що становить 9,8% (у 2022 – 1492 або 58,6%).

Заявниками у своїх зверненнях було порушено 3237 питань (у 2022 – 2545).

Більшість із них становили питання: соціального захисту – 1392 або 43% від їх загальної кількості (у 2022 – 903 або 35,5%), комунального господарства – 302 або 9,3% (у 2022 – 406 або 15,9%), охорони здоров’я – 186 або 5,7% (у 2022 – 79 або 3,1%), освіти і науки – 124 або 3,8% (у 2022 – 40 або 1,6%), екології та природних ресурсів – 112 або 3,5% (у 2022 – 48 або 1,9%), житлової політики – 90 або 2,8% (у 2022 – 76 або 3%), діяльності органів місцевого самоврядування – 86 або 2,6% (у 2022 – 46 або 1,8%), аграрної політики і земельних відносин – 76 або 2,3% (у 2022 – 56 або 2,2%).

Порівняно з 2022 роком спостерігається збільшення кількості питань, порушених громадянами у своїх зверненнях, на 692 або 27,2% – 3237 (у 2022 – 2545 або 17,1%).

Стабільною залишається тематика проблем, які найчастіше турбують жителів Полтавщини – питання соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, охорони здоров’я, освіти і науки. Проте спостерігається зростання темпів надходження звернень громадян з питань аграрної політики і земельних відносин, діяльності органів місцевого

самоврядування, екології та природних ресурсів.

На першому місці протягом останніх років перебувають питання соціального захисту – 1392 звернення, що становить 43% від загальної кількості порушених питань. Однак кількість цих питань збільшилася на 7,5% порівняно із попереднім роком (у 2022 – 903 або 35,5%). Найчастіше у цій тематичній групі порушувалися наступні питання: надання матеріальної допомоги – 1042 або 74,8% (у 2022 – 691 або 76,5%), отримання соціальних виплат і субсидій або відмови у призначенні державних допомог – 163 або 11,7% (у 2022 – 158 або 17,5%).

На другому місці перебувають питання комунального господарства – 302 (у 2022 – 406 або 15,9%) звернень, що становить 9,3% від загальної кількості порушених питань, зокрема: діяльність підприємств цієї галузі – 131 або 43,4% (у 2022 – 110 або 27,1%), вартість наданих житлово-комунальних послуг – 46 або 15,2% (у 2022 – 73 або 18%), якість наданих послуг підприємствами галузі, питання теплопостачання – по 23 або 7,6% (у 2022 – 32 або 7,9%).

На третьому місці перебувають питання охорони здоров'я – 186 звернень, що становить 5,7% від загальної кількості звернень (у 2022 – 79 або 3,1%). Найчастіше у цій тематиці громадяни порушували такі питання: діяльність медичних закладів та установ (функціонування, закриття, реорганізація тощо) – 157 або 84,4% (у 2022 – 62 або 78,5%), надання допомоги в лікуванні – 26 або 14%.

На четвертому місці перебувають питання освіти і науки – 124 (у 2022 – 40 або 1,6%) звернення, що становить 3,8% від загальної кількості порушених питань, зокрема: діяльність освітніх закладів, де були розміщені внутрішньо-переміщені особи – 119 або 96% (у 2022 – 15 або 37,5%) від загальної кількості порушених питань.

Вищезазначені питання відображають певні загальнообласні тенденції, що склалися з моменту військової агресії російської федерації проти України, соціальну напруженість серед різних категорій населення, перешкод у наданні якісних послуг у житлово-комунальній сфері, зумовлених пошкодженням об'єктів критичної інфраструктури (м.Кременчук) тощо.

Питання екології та природних ресурсів перебувають на п'ятому місці – 112 звернень або 3,5% від загальної кількості порушених питань (у 2022 – 48 або 1,9%), серед них – цивільний захист населення від наслідків екологічних ситуацій, що мали місце на території області, – 46 або 41,1%, діяльність природоохоронних підприємств та організацій – 33 або 29,5%.

Питання житлової політики перебувають на шостому місці – 90 звернень, що становить 2,8% від загальної кількості порушених питань (у 2022 – 76 або 2,9%). Громадян найчастіше турбувало: надання тимчасового житла для внутрішньо переміщених осіб – 46 або 51,1% (у 2022 – 32 або 42,1%), поліпшення умов проживання – 27 або 30% (у 2022 – 14 або 18,4%) тощо.

На сьомому місці перебувають питання діяльності органів місцевого самоврядування – 86 або 2,7% (у 2022 – 46 або 1,8%). Найчастіше порушувалися питання житлово-комунального господарства, транспорту, освіти і науки тощо.

Місцевим органам влади, враховуючи всі проблеми, які були породжені війною, необхідно вжити належних дієвих, невідкладних заходів для вирішення

на місцевому рівні актуальних питань як жителів області, так і внутрішньо переміщених осіб, з якими вони звертаються до вищих органів влади, в тому числі з реалізації ними конституційного права на звернення, забезпечення кваліфікованого, вчасного та якісного розгляду звернень, дотримання виконавської дисципліни, залучення коштів громад на реалізацію життєво важливих проєктів.

Наслідками роботи зі зверненнями громадян є позитивне вирішення питань, порушених у 723 зверненнях, що становить 22,3% від загальної їх кількості (у 2022 – 449 або 17,6%), у 1593 зверненнях або 49,2% від загальної кількості звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення (у 2022 – 967 або 38%).

Невідкладно розглянуто 1027 звернень та вирішено питання, порушені у них (у 2022 – 1263). 6781 заявнику (в 2022 – 8824) надано одноразову матеріальну допомогу з обласного бюджету на суму 81 млн 067 тис. 90 грн (у 2022 – 51 млн 898 тис. грн).

Продовжують звертатися з проханням про надання матеріальної допомоги окремі громадяни, сім'ї, які з тих чи інших причин потрапили у скрутне становище. Протягом 2023 року таку допомогу було надано 2087 особам на загальну суму 5773,4 тис. грн (у 2022 – 1260, на загальну суму 3 149,5 тис. грн), 123 онкохворим дітям (у тому числі внутрішньо переміщеним) на загальну суму 7 000 тис. грн, 1951 онкохворому громадянину на загальну суму 12 570 тис.грн.

Найбільш актуальним у 2023 році продовжувало бути питання підтримки сімей загиблих (померлих) ветеранів війни з числа учасників АТО/ООС та Захисників та Захисниць України. 825 сімей/1193 особи у 2023 році з обласного бюджету отримали 40 919 тис. грн (у 2022 – 823 особи, на суму 2 469 тис. грн).

У 2023 році разову грошову допомогу членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни з числа учасників АТО/ООС, Захисників і Захисниць України було надано 2 552 особам на загальну суму 10 210,2 тис. грн.

Щомісячну допомогу сім'ям з дітьми загиблих (померлих) учасників АТО/ООС у 2023 році надано 624 дітям (отримувачам) на загальну суму 13 024,1 тис. грн (у 2022 році таку допомогу надано 63 дітям на загальну суму 3 758,6 тис. грн).

1259 (у 2022 – 269) військовослужбовцям, які отримали поранення, контузії, каліцтва під час проведення АТО/ООС надано матеріальну допомогу на суму 10 680 тис. грн (2022 – на суму 2 426 тис. грн).

45 особам сімей загиблих (померлих) цивільних осіб та постраждалим внаслідок бомбардувань, авіаударів, збройних нападів та інших ушкоджень у період військового стану в Україні надано допомогу на суму 542 тис. грн (у 2022 – 113 осіб, на суму – 1 344, тис. грн).

120 особам, житлові будинки (квартири) яких було зруйновано (пошкоджено) внаслідок збройної агресії російської федерації, надано допомогу на суму 3 562,5 тис. грн (у 2022 – 17 осіб, на суму – 895,5 тис. грн).

Також разову грошову допомогу було надано 1751 вдові учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС на загальну суму 7017,9 тис. грн.

Кількість звернень громадян, надісланих до органів влади вищого рівня, порівняно з 2022 роком збільшилося на 349 або 92,3% – 727 (у 2022 – 378 або 52,3%).

Цей показник було отримано за рахунок збільшення кількості заяв і скарг, надісланих до Секретаріату Кабінету Міністрів України, на 104 – 187 (у 2022 – 83), Офісу Президента України на 74 – 240 (у 2022 – 166), Апарату Верховної Ради України на 48 – 92 (у 2022 – 44), Офісу Генерального Прокурора України на 13 – 16 (у 2022 – 3), міністерств України на 81 – 147 (у 2022 – 66), державних комітетів та відомств на 29 – 45 (у 2022 – 16).

Найбільше звернень до органів влади вищого рівня (на 10 тис. населення) за умови, що обласний показник становить 4,3 (у 2022 – 2,4), надійшло від жителів таких районів: Полтавського – 2,3 (у 2022 – 2,9), Миргородського – 2 (у 2022 – 1,8), Лубенського – 1,8 (у 2022 – 2,4), Кременчуцького – 1,3 (у 2022 – 2); міст: Полтава – 7,3 (у 2022 – 0,9), Лубни – 6,4 (у 2022 – 1,7), Кременчук – 3,5 (у 2022 – 1,2), Миргород – 1,6 (у 2022 – 1).

У 2023 році від учасників війни та бойових дій отримано 197 звернень (у 2022 – 102), членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 22 (у 2022 – 11), інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 626 (у 2022 – 381). 68% їх перебувало на контролі до остаточного вирішення.

Розглянуто 78 звернень від інвалідів війни (у 2022 – 3), 1 – жінки, якій присвоєно почесне звання України „Мати-героїня” (у 2022 – 1). Відповідно до чинного законодавства ці звернення розглянуто першочергово, особисто начальником облвійськкадрової адміністрації, питання перебували на контролі до остаточного вирішення.

Протягом 2023 року під час розгляду звернень відповідальними виконавцями, порушення термінів реагування, визначених статтею 20 Закону України „Про звернення громадян”, не зафіксовано (2022 – 0).

Повторних звернень збільшилося на 34 – 64 (у 2022 – 30). 27 з них надійшло на розгляд з органів влади вищого рівня. Переважна більшість повторних звернень надійшло від жителів Полтавського району – 12, Лубенського, Миргородського районів – по 6; міст: Полтава – 10 (у 2022 – 10), Миргород, Кременчук – по 5 (у 2022 – 3). Серед питань, що найчастіше порушувалися: соціального захисту, культури, житлово-комунального господарства, освіти, діяльності та неправомірних рішень органів місцевого самоврядування тощо.

Зменшилася кількість колективних звернень на 5 або 2,1% – 238 (у 2022 – 243 або 21,5%). Найбільше колективних звернень надійшло з районів: Полтавського – 51 (у 2022 – 53), Кременчуцького – 20 (у 2022 – 11), Лубенського – 15 (у 2022 – 6), Миргородського – 10 (у 2022 – 13), та міст: Полтава – 90 (у 2022 – 100), Кременчук – 31 (у 2022 – 28), Лубни – 10 (у 2022 – 12), Миргород – 1 (у 2022 – 7).

Найчастіше порушувалися питання: житлової політики – 76 (у 2022 – 38), ремонту житлової інфраструктури – 52 (у 2022 – 104), соціальної політики – 24 (у 2022 – 38), охорони здоров'я – 33 (у 2022 – 23), природокористування та екології – 23 (у 2022 – 16), транспорту – 16 (у 2022 – 27), освіти і науки – 21 (у 2022 – 17).

Слід зазначити, що у 2023 році 47 або 19,7% (у 2022 – 49 або 20,2%) колективних звернень було направлено на розгляд до обласної військової адміністрації від органів влади вищого рівня.

За 2023 рік в області органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування розглянуто 85023 звернення громадян, що на 8606 більше, ніж за 2022 рік (76417). Письмових звернень – 52712 (у 2022 – 46559), на особистому прийомі – 32311 (у 2022 – 29858). Повторних звернень отримано – 1048 (у 2022 – 1956), колективних – 2884 (у 2022 – 2027).

Від учасників війни та бойових дій отримано 5756 звернень (у 2022 – 2338), від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 1711 (у 2022 – 1048), від інвалідів, ветеранів праці, інших пенсіонерів – 9837 (у 2022 – 5833).

Усього у зверненнях громадян області до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2023 році порушено 85023 питання (у 2022 – 76417). Найбільшу частку з них становлять питання соціального захисту – 47296 (у 2022 – 39857), аграрної політики та земельних відносин – 10064 (у 2022 – 11796), комунального господарства – 7361 (у 2022 – 5726), житлової політики – 2752 (у 2022 – 2313), сімейної та гендерної політики – 1724 (у 2022 – 1136), транспорту та зв'язку – 1427 (у 2022 – 1170), охорони здоров'я – 1368 (у 2022 – 798), діяльності органів місцевого самоврядування – 1276 (у 2022 – 731), діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1083 (у 2022 – 941), екології та природних ресурсів – 818 (у 2022 – 629).

Порівняно з минулим роком на першому місці за тематикою звернень громадян перебувають питання соціального захисту, на другому – питання аграрної політики та земельних відносин, на третьому, як і в попередньому, – питання комунального господарства, на четвертому – житлової політики, та завершує п'ятірку – питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей. Тобто перша п'ятірка питань за тематикою звернень від громадян області така ж, як і 2022 року.

У 2023 році було продовжено роботу з виконання вимог Указу, зокрема: затверджено річний графік перевірок додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах облвійськкадміністрації та райвійськкадміністраціях;

щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та дні контролю про стан виконання доручень, даних місцевим органам виконавчої влади за результатами розгляду звернень громадян (в режимі он-лайн).

Відділом роботи із зверненнями громадян апарату облвійськкадміністрації протягом 2023 року проведено перевірки стану роботи та організації контролю за розглядом звернень громадян у сімнадцяти структурних підрозділах облвійськкадміністрації.

За 2023 рік проведено 12 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян (в режимі онлайн) та 12 Днів контролю з питань перевірки виконання доручень структурними підрозділами облвійськкадміністрації та райвійськкадміністраціями щодо розгляду звернень громадян.

Крім того, в межах проведення „дня апарату облдержадміністрації”

перевірено стан організації роботи із забезпечення конституційних прав громадян на звернення до органів виконавчої влади в Департаментах: агропромислового розвитку, з питань оборонної роботи, цивільного захисту населення та взаємодії з правоохоронними органами, будівництва, містобудування і архітектури, житлово-комунального господарства та енергетики; Управлінні молоді та спорту облвійськкадміністрації, Полтавській райвійськкадміністрації.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 березня 1999 р. № 339 „Про затвердження Порядку контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади” (зі змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 5 липня 2004 р. № 835 „Про внесення змін до Порядку контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади”, розпорядження голови облдержадміністрації від 03.02.2011 № 35 „Про організацію облдержадміністрацією контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади” та на виконання Плану організації в області контролю за здійсненням органами місцевого самоврядування делегованих повноважень органів виконавчої влади на 2023 рік, здійснено комплексну перевірку стану здійснення виконками Миргородської, Кременчуцької та Гадяцької міських рад делегованих повноважень органів виконавчої влади.

Щоквартально протягом 2023 року проводилося оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах облвійськкадміністрації за розробленими показниками відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 р. № 630 „Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади”. Інформація про результати доводиться до відома керівництва облвійськкадміністрації.

Працівниками відділу роботи із зверненнями громадян апарату облвійськкадміністрації постійно здійснюється співпраця з працівниками, відповідальними за роботу із зверненнями громадян у структурних підрозділах облвійськкадміністрації, райвійськкадміністраціях, міськвиконкомах. Працівникам територіальних громад постійно надавалася консультативна та практично-методична допомоги з питань забезпечення та гарантування громадянам конституційного права на звернення, складання річного звіту тощо. Проводиться широка роз'яснювальна робота з громадянами, які звернулися до облвійськкадміністрації, щодо шляхів вирішення їх питань, порядку оскарження раніше прийнятих рішень за їх зверненнями, поновлення порушених конституційних прав та свобод, а також щодо окремих аспектів державної політики у різних сферах державотворення та життєдіяльності.

В області налагоджено роботу „гарячої” телефонної, на яку надійшло 271 звернення (у 2022 – 236), телефону „довіри” та телефону для громадян з обмеженими фізичними можливостями, на які надійшло 154 звернення (у 2022 – 179), постійно діючих прямих телефонних ліній, на які звернулося 573 жителя області (у 2022 – 628).

Забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний

вебпортал облвійськкадміністрації, де впроваджено спеціальну форму для оформлення звернення у розділі „Звернення громадян”. На електронну пошту за звітний період надіслано 716 звернень (у 2022 – 608).

За підсумками роботи зі зверненнями громадян в облвійськкадміністрації, відповідно до вимог Указу, готуються інформаційно-аналітичні довідки. Проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян та причин, що їх породжують. Інформація доводиться до керівництва облвійськкадміністрації для вжиття негайних заходів реагування та вирішення нагальних проблем жителів області та внутрішньо переміщених осіб.

Налагоджено співпрацю облвійськкадміністрації із медіа. На офіційному вебпорталі облвійськкадміністрації та обласних медіа „Зоря Полтавщини”, „Село полтавське” надається інформаційна, правова, консультативно-роз’яснювальна допомога з вирішення нагальних питань громадян. Забезпечено співпрацю з провідними інститутами громадянського суспільства, проведення регулярних зустрічей з їх представниками для обговорення актуальних питань державної політики, проектів, рішень. Так, керівництвом облвійськкадміністрації проведено 163 брифінги та пресконференції, взято участь у 68-и медіапрограмах з актуальних подій суспільно-політичного життя області, різних сфер та напрямків діяльності. Організовано та проведено 251 зустріч керівництва облвійськкадміністрації з активами громадських організацій. Проведено 84 інформаційні кампанії як загальнодержавного, так і обласного рівня.

У громадській приймальні з надання безоплатної первинної правової допомоги при облвійськкадміністрації у 2023 році надано юридичну консультацію 107 (у 2022 – 1795) особам.

Моніторинг організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах облвійськкадміністрації засвідчив, що на належному рівні проводилася робота з виконання вимог Указу в Департаментах: соціального захисту населення, охорони здоров’я, будівництва, містобудування і архітектури, житлово-комунального господарства та енергетики, службі у справах дітей, Управлінні інфраструктури та цифрової трансформації, Державному архіві Полтавської області, райвійськкадміністраціях, Кременчуцькому, Полтавському, Лубенському, Горішньоплавнівському та Миргородському міськвиконкомках.

У подальшому роботу зі зверненнями громадян буде спрямовано на поліпшення рівня надання громадянам правової допомоги в умовах воєнного стану, консультацій та роз’яснень з актуальних питань на рівні галузевих структурних підрозділів облвійськкадміністрації, територіальних підрозділів органів виконавчої влади, територіальних громад.

Робота з виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу перебуває на постійному контролі в облвійськкадміністрації.

Керівник апарату
обласної військової адміністрації



Тетяна РУДЯК