

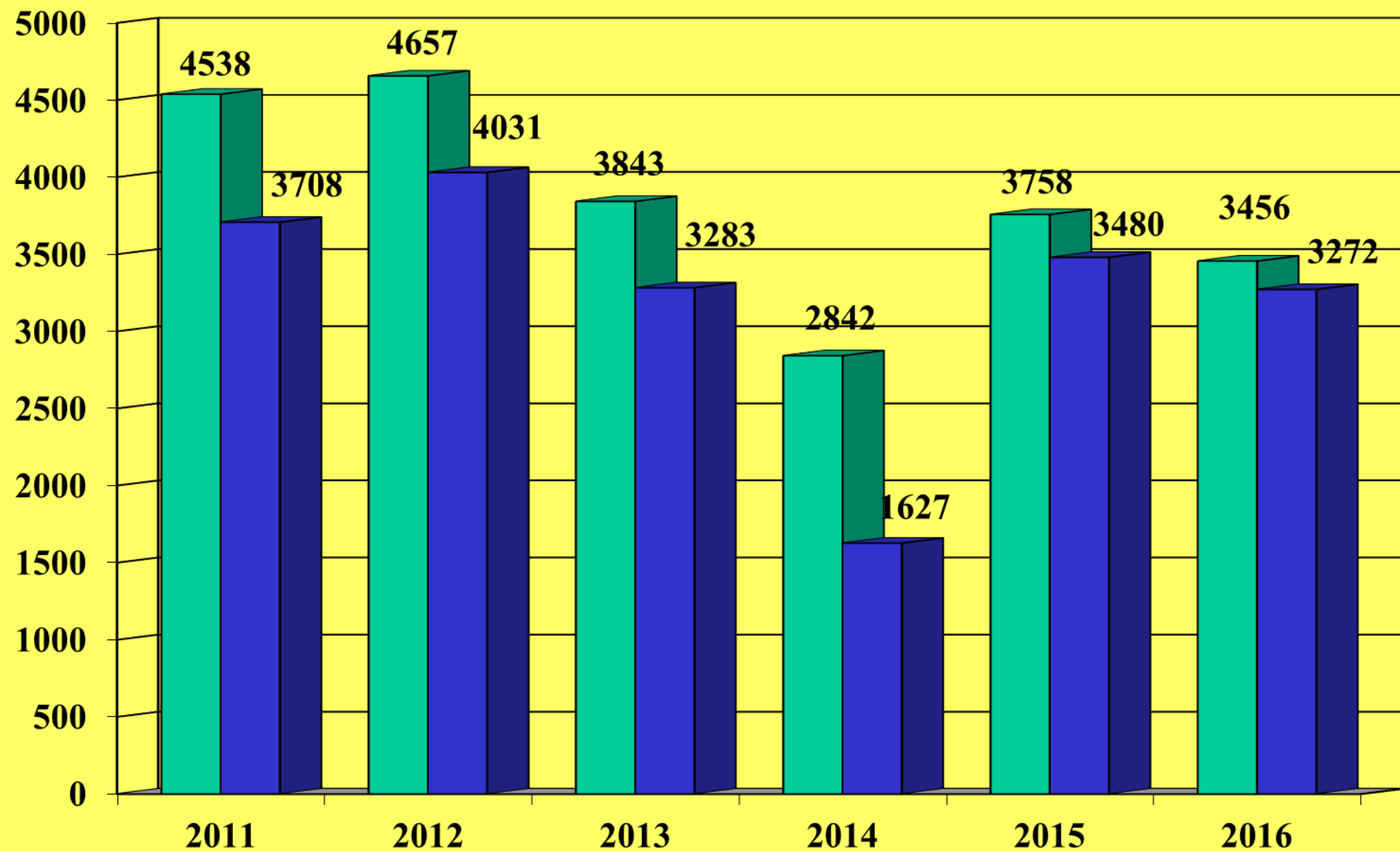


Про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік

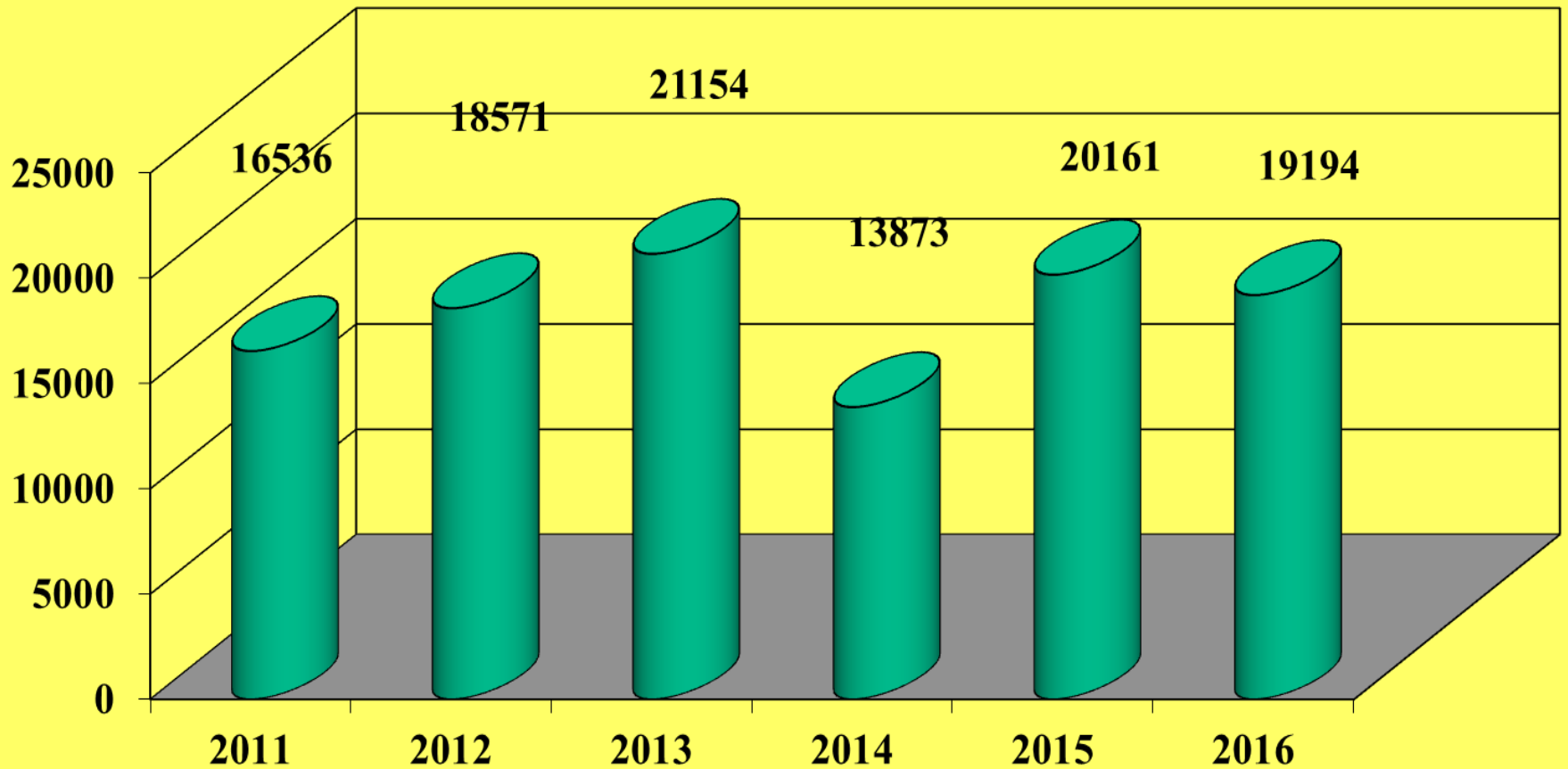
Доповідає:

Балагура Валерій Володимирович –
начальник відділу роботи із зверненнями
громадян апарату облдержадміністрації

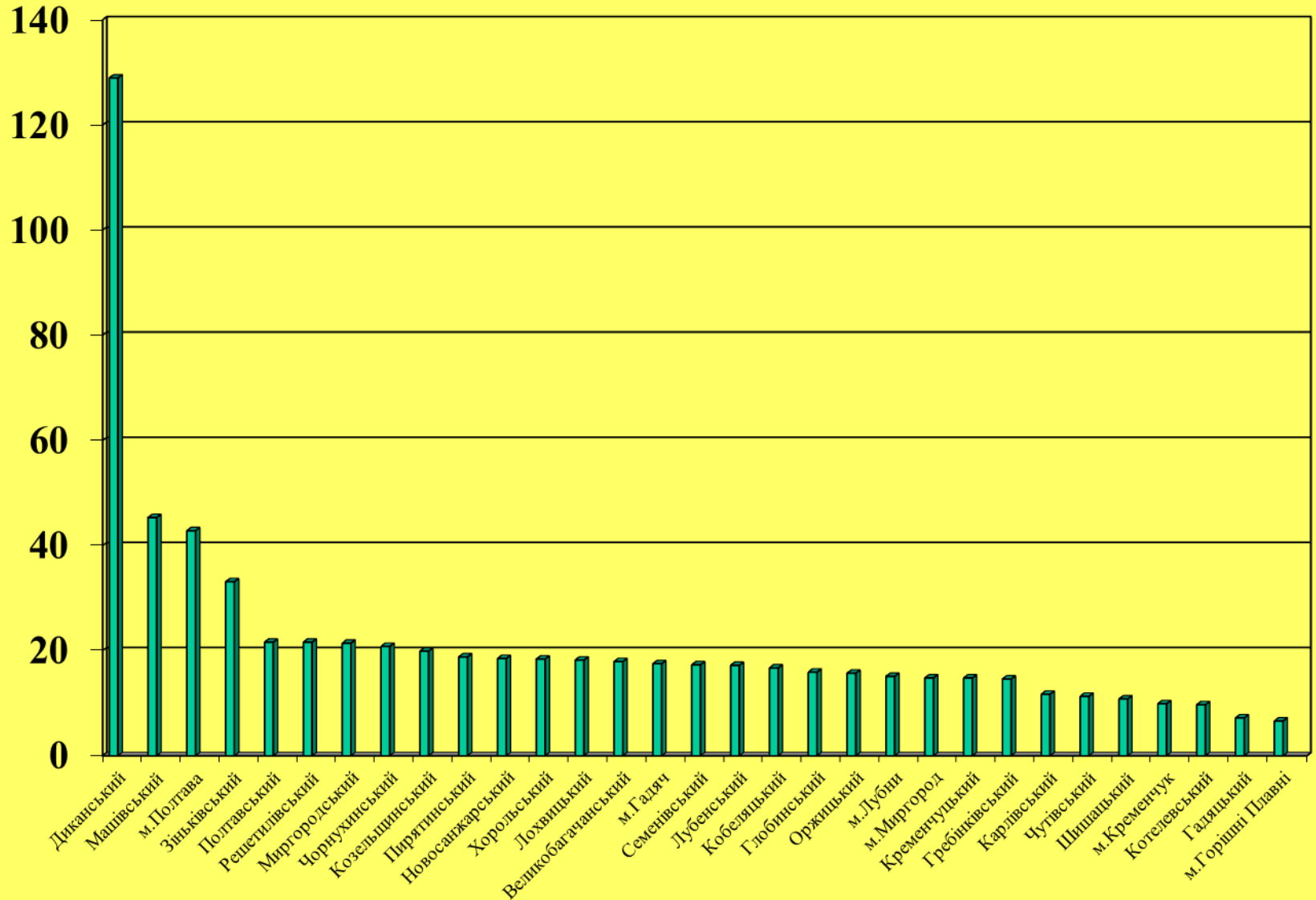
Надходження усіх звернень громадян порівняно із письмовими протягом 2011-2016 років



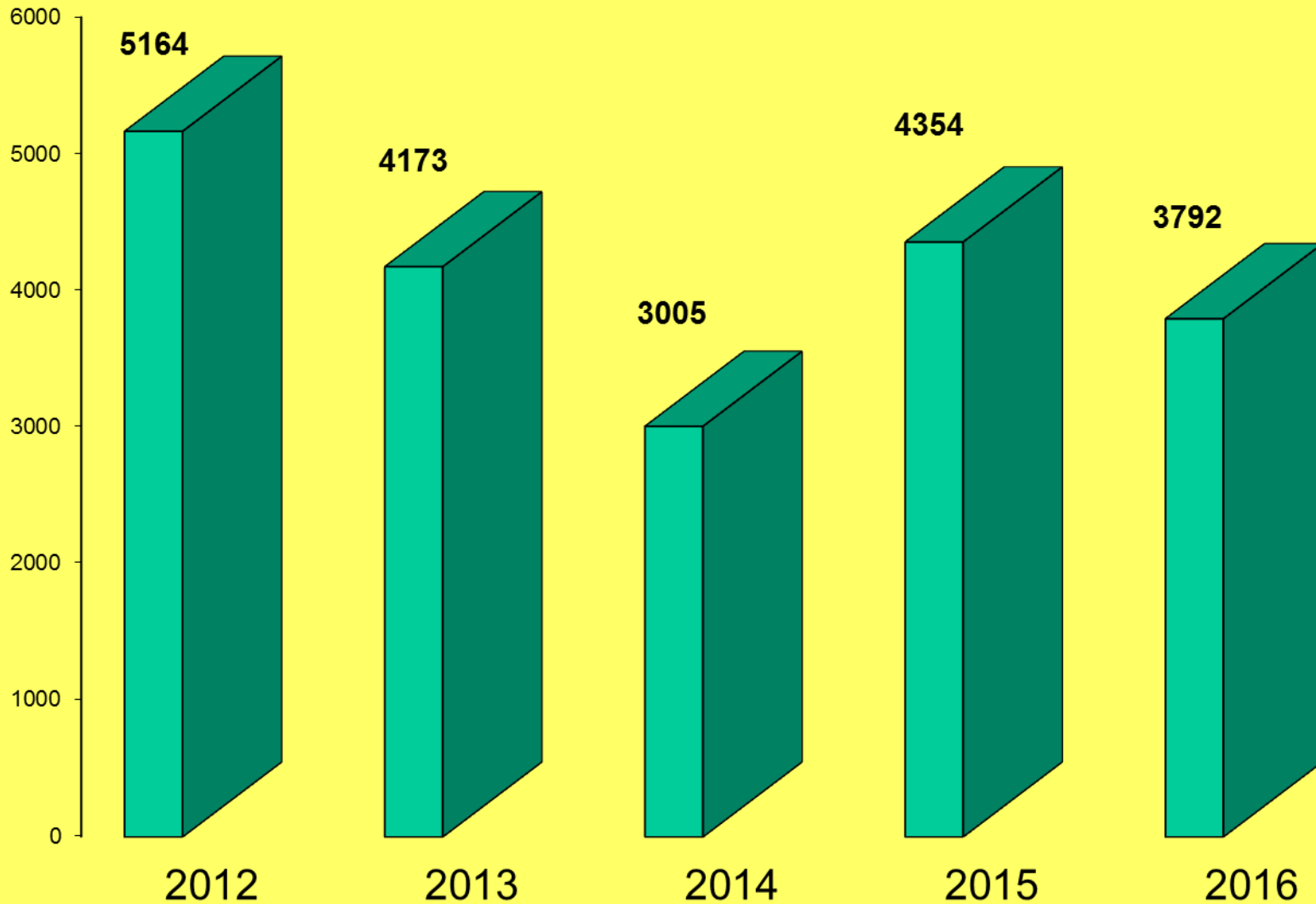
Порівняння кількості громадян, що зверталися до ОДА протягом 2011-2016 років



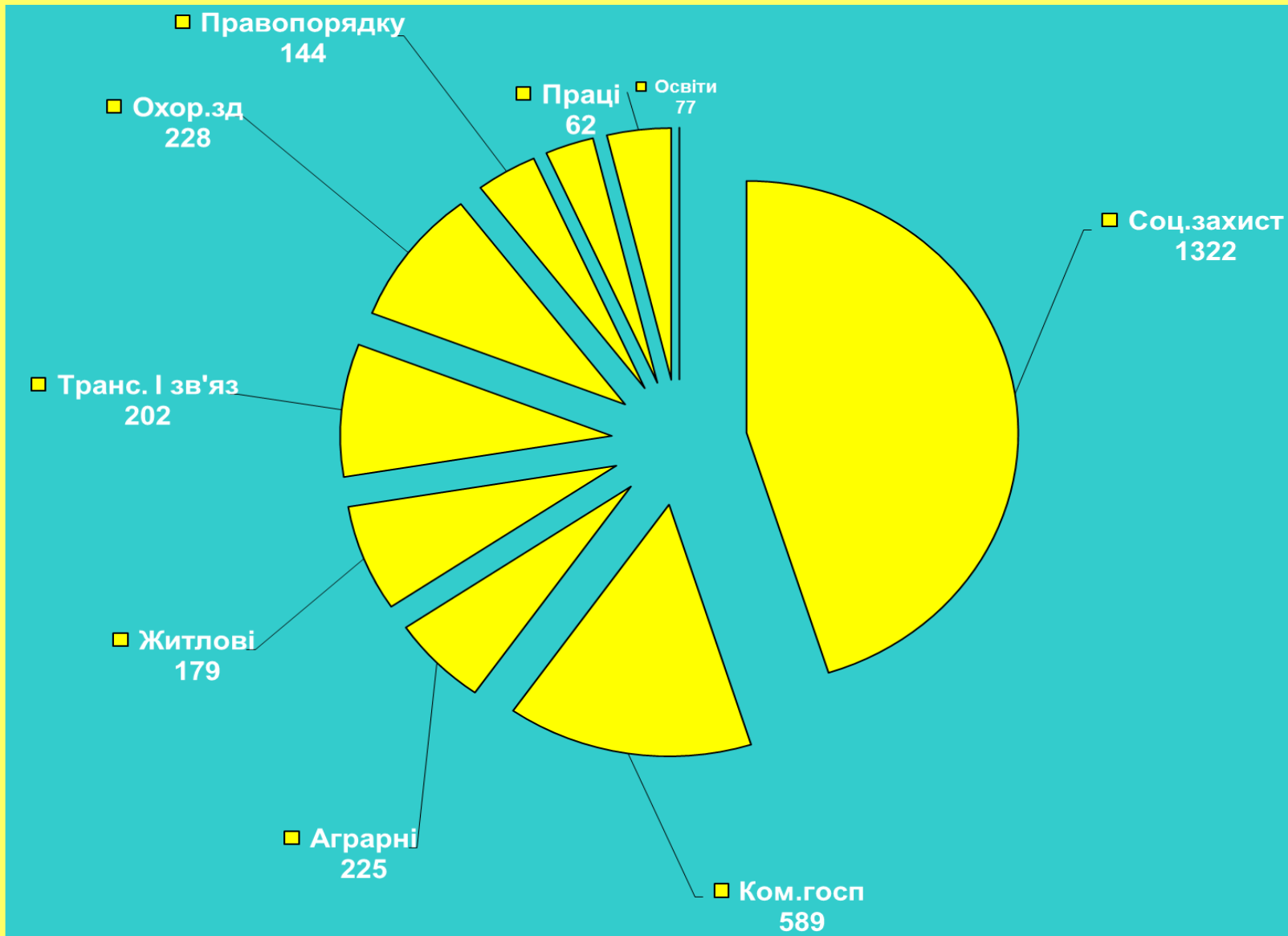
Кількість звернень, що надходили від жителів районів та міст протягом 2016 року (на 10 тисяч населення)



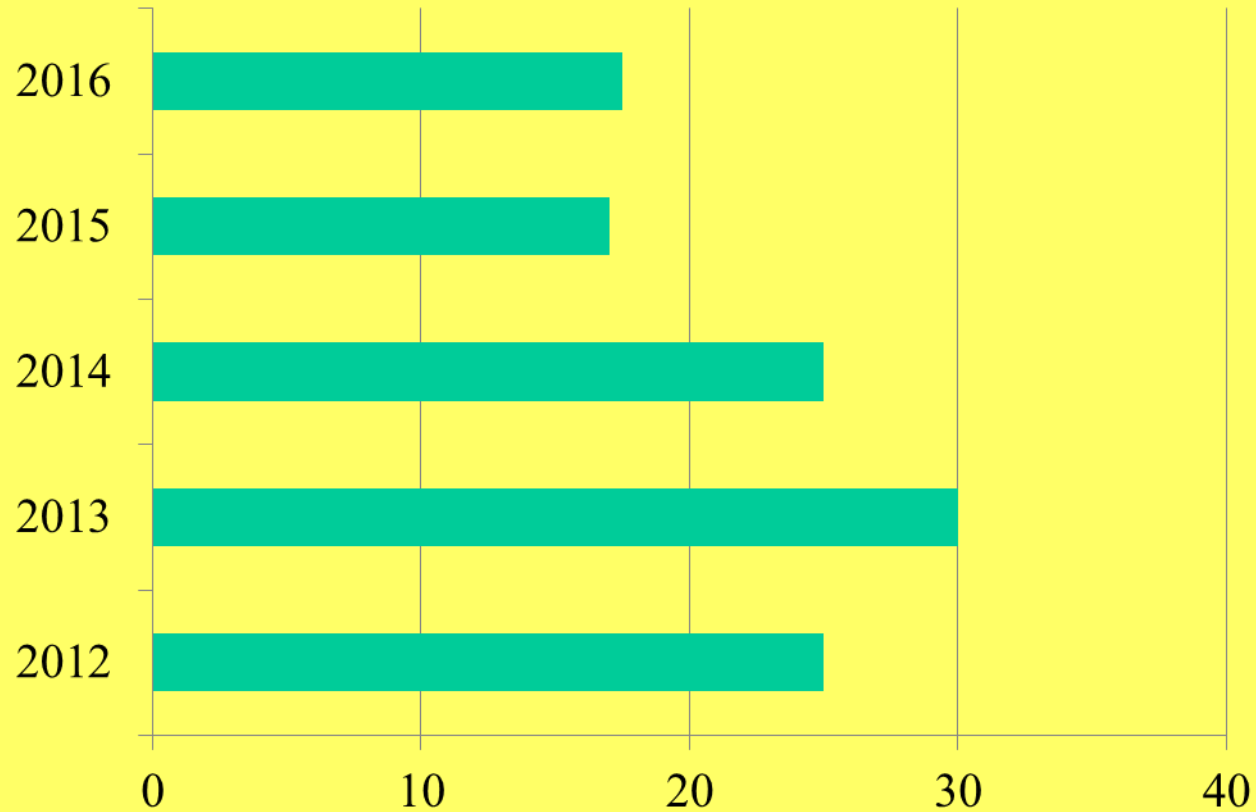
Порівняння кількості питань, порушених у зверненнях, протягом 2012-2016 років



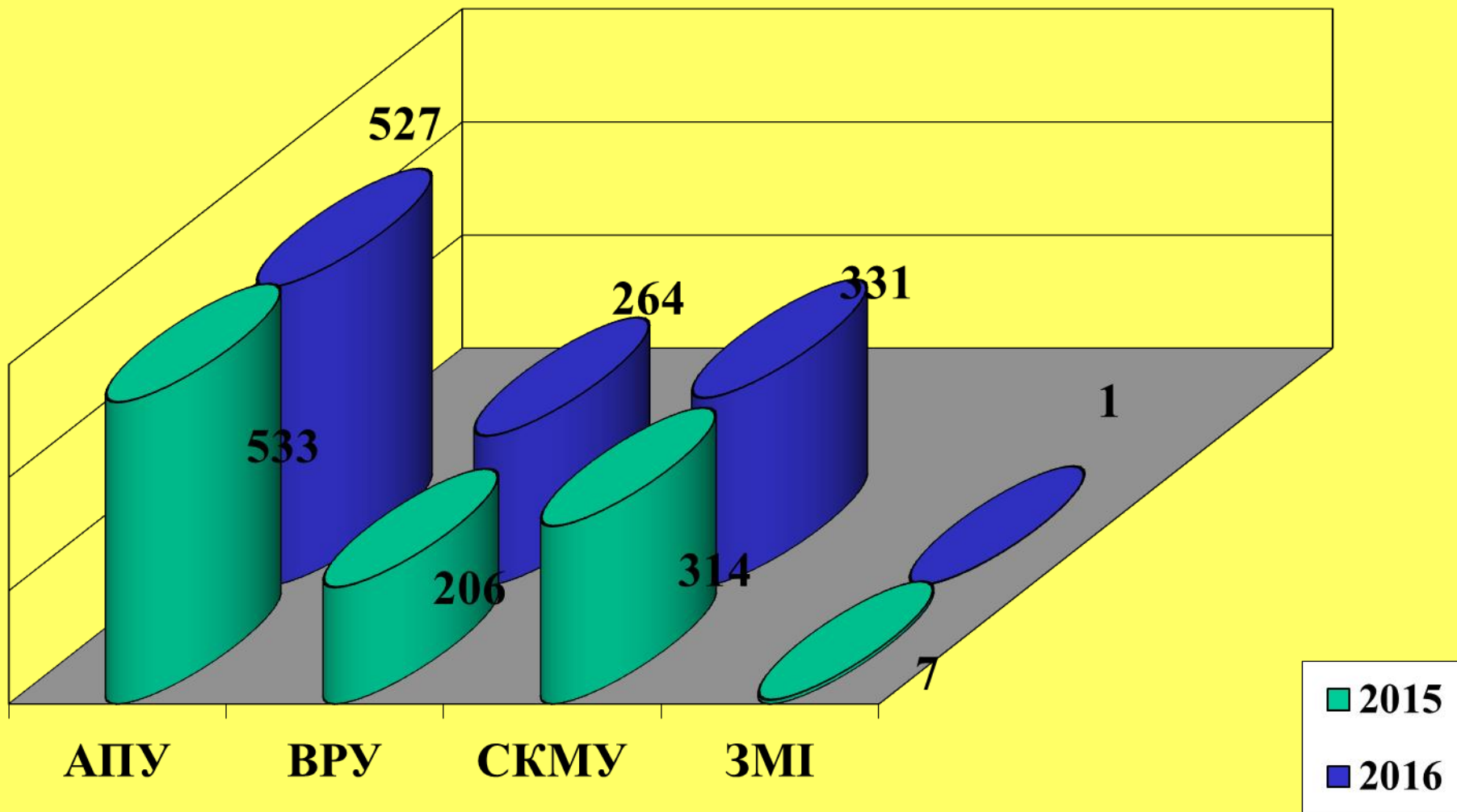
Характер питань, порушених у зверненнях громадян у 2016 році



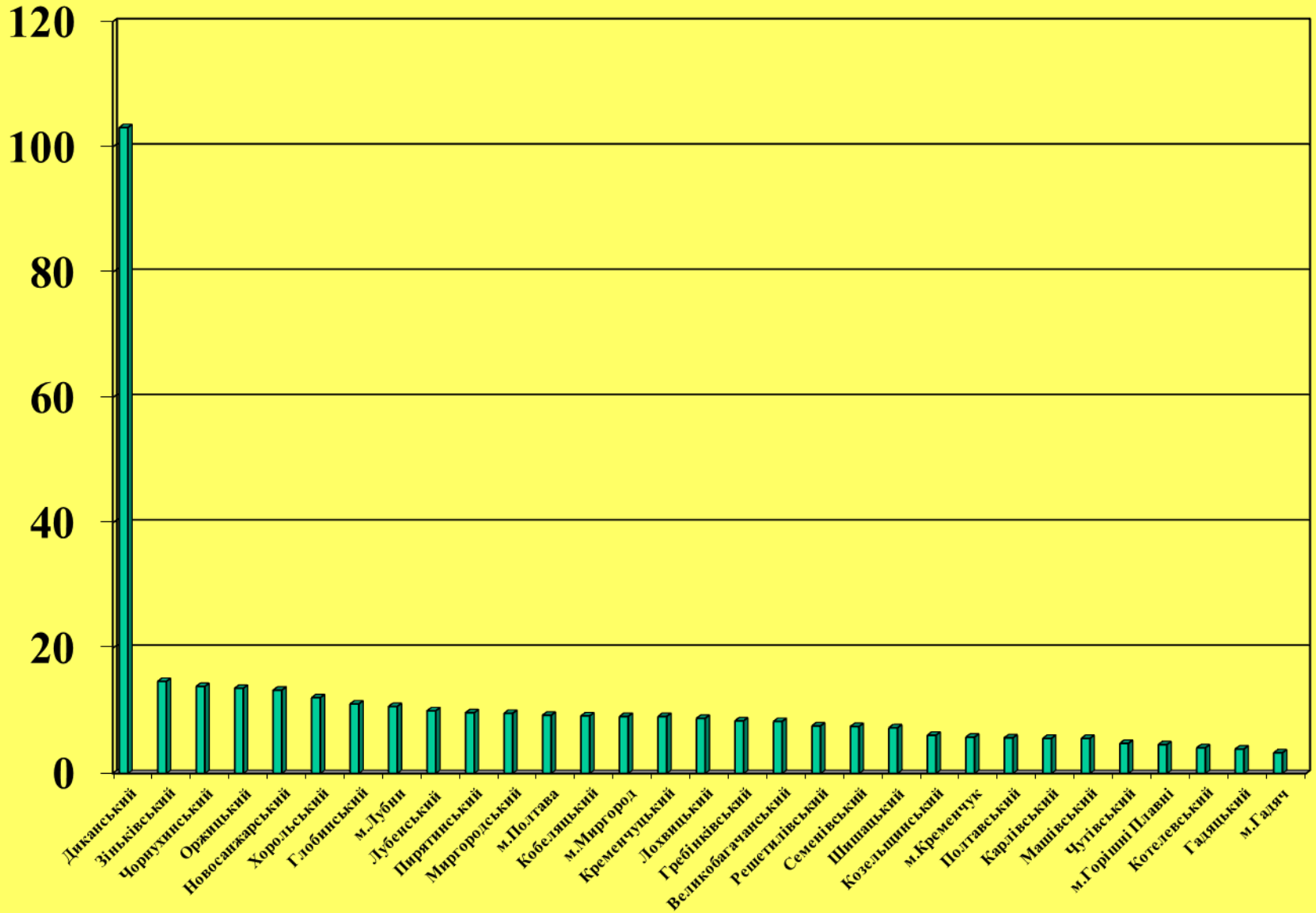
Позитивно вирішені питання, які порушувалися у зверненнях, протягом 2012-2016 років



Порівняння надходження звернень до вищих органів влади та ЗМІ протягом 2014-2015 років



Кількість звернень до вищих органів влади та ЗМІ в розрізі районів та міст (на 10 тисяч населення)



Порівняння надходження повторних та колективних звернень протягом 2012-2016 років

